

RINCE

Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de La Universidad Nacional de la Matanza

Título:

Voluntariado Profesional Barrial

Autores:

Ferrero Milagros, Leal Florencia, Palomo Máximo

Resumen

La idea del Voluntariado Profesional Barrial surge ante la necesidad de instruir al capital social barrial frente a las necesidades presentes, logrando ser un vínculo entre los actores involucrados, con el fin de cubrir dichas penurias acrecentadas en los últimos años.

Consecuentemente, se aborda la idea de crear un centro en el cual participen profesionales y estudiantes universitarios, en carácter de voluntarios, siendo órganos de consulta para los distintos agentes, como vecinos, comercios, instituciones públicas pertenecientes al barrio el Fortín, en pos de amplificar el sentido de pertenencia de los habitantes de la comunidad, además de optimizar el capital social de la misma.

En virtud de la desigualdad en las realidades sociales, es que se enfatiza la atención en la formación de un centro de voluntarios que fomente el enriquecimiento de aquellos lazos sociales debilitados y que permita el acceso a la información de la que actualmente su población carece.

Palabras claves

Voluntariado - Capital social - Universitarios - Sentido de pertenencia - Desigualdad social.

Abstract

The Professional Neighborhood Volunteering appears with the requirement of instructing the neighborhood's social capital to face actual needs, so that they become an intermediary between the agents involved. The finality is the coverage of those necessities that have increased in the last few years, and the pursuit of a solution for those situations.

Therefore, the idea of creating a centre where professionals and university students can participate as volunteers is approached; so that they could be consulted by the different agents such as neighbors, businesses and public institutions from Barrio El Fortin. Also they can optimize the community's social capital.

Due to the inequality in the social realities of our society, the attention is emphasized on setting up a volunteering centre of students and graduates that promotes, not only the enrichment of lost social attachments, but also that allows the access to information needed for the population.

Key words

Volunteering - Social capital - University students - Sense of membership - Social inequality.

1 - Introducción

El voluntariado realiza cuantiosos aportes en bienes y servicios sociales, tales como atención a discapacitados, adultos en la tercera edad, integración social de los más relegados, servicios de salud paramédicos, apoyo en educación de niños especiales entre otras tantas actividades. El voluntariado se destaca por identificar y encarar necesidades no cubiertas, aportando la innovación en la solución, caracterizada la misma por una excepcional calidad y por servir a los que tienen mayores necesidades, sin solicitar nada a cambio.

En estos tiempos existen numerosas necesidades, que precisan imperiosamente ser resueltas, que van desde el simple acceso a la información, acceso a la salud, educación hasta las más complejas producto de la pobreza presente que poseen los habitantes del barrio el Fortín, como no contar con documentación propia para poder luchar por sus derechos, la violencia de género, hasta la idea de no contar con una vivienda digna, o acceso al agua potable y luz.

El presente proyecto aborda la temática de Voluntariado Profesional Barrial, en la que, por un lado se encuentran los estudiantes y graduados universitarios, con experiencia en temas competentes a su área de estudio, pero carentes de la visión del barrio y sus problemáticas, y por el otro los habitantes del barrio El Fortín, quienes tienen esa rica experiencia pero desprovistos de la información sobre cómo abordar distintas temáticas, la unión de estas dos realidades con un objetivo en común aportaría la solución a diferentes problemáticas con un ímpetu de mayor envergadura.

2 - Selección del Tema y Definición del Problema

Para la selección del tema, se observó la situación en la cual se encuentra nuestra sociedad, producto de las recetas impuestas por agentes foráneos, desconocedores totales de la situación en la región. Hoy en día nos encontramos frente a una realidad con problemáticas palpables en acceso a la salud, educación, asesoramiento en temas triviales y con las caras ocultas de la pobreza más presente que nunca.

El problema observado fuertemente, es la falta de información que poseen los habitantes del barrio El Fortín, ubicado en el Partido de la Matanza, en cuestiones tan simples para su desarrollo personal, no solo como miembros de la comunidad a la cual pertenecen, sino como habitantes de este país, como por ejemplo el acceso a su documentación personal, lo que no les permite estar preparados para luchar por sus derechos.

En muchos casos se necesitan satisfacer necesidades básicas, como acceder a la luz, el agua, o simplemente estar documentados como se mencionaba anteriormente, y dado el desconocimiento en cuanto al proceder al abordar distintas temáticas, sus reclamos no son canalizados de manera correcta, provocando que no haya solución a la demanda y que no quede asentada la situación acontecida, pero también provocando la frustración en ellos mismos eliminando la voluntad de seguir adelante con la gestión.

Es claro que la solución final tiene un carácter integrador, con lo cual los autores del presente proponemos, ante la problemática observada, llevar a cabo una investigación que permita sentar las bases para un futuro plan de acción y paliar la situación presente, mediante la evaluación de la creación de un centro de voluntariado universitario barrial, que aportará un aliciente a la situación actual.

2.1 - Antecedentes

El marco teórico propuesto para abordar la investigación en pos de la solución de la problemática detectada, se compone del análisis de los tratados en las temáticas tales como: voluntariado, capital social, corrupción, las caras ocultas de la discriminación y la pobreza, sin dejar de lado los trabajos finales presentados y publicados por graduados del programa Amartya Sen de las ediciones anteriores desarrolladas en la Universidad Nacional de La Matanza.

2.1.1 - Voluntariado

El pensamiento impuesto a través de los años, ya sea por diferentes procesos cívicos-militares, la invasión cultural y la alabanza a lo foráneo, dejando de lado

nuestra rica historia, hacen ver al voluntariado como un actor secundario y marginal que poco puede influir en la realidad.

Los economistas neoliberales no entienden qué impacto puede tener un sector que se mueve totalmente fuera del mercado, cuyas unidades de producción no razonan en términos de maximizar sus ingresos, ni siquiera con frecuencia en los de costo/beneficio, sino que utilizan continuamente categorías éticas y son movidas por estímulos morales.

Hay otros sectores diferentes, con preocupación social, con una mirada que desvaloriza todo aquello que no sean cambios de fondo, que suelen percibir al voluntariado como una actividad de caridad, sin mayor impacto en la realidad.

El Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo (KLIKSBURG, 2012) da cuenta de que se está subestimando la incidencia del voluntariado. La encuesta mundial Gallup 2010 detectó que el 16 % de los adultos del mundo dedican voluntariamente tiempo a una organización. Según sus estimaciones, hay 140 millones de personas haciendo trabajo voluntario.

La Universidad Johns Hopkins midió en una muestra de 35 países el peso de las actividades de las ONG en la economía entre 1995 y 1998. Las ONG, apoyadas en una enorme fuerza voluntaria de 190 millones de personas, que significan el 20 por ciento de su población, generaban anualmente el 5 por ciento del Producto Bruto total. Si se sumara todo lo que producen las ONG de estos 35 países, serían la séptima economía del mundo.

No solo es importante el volumen del voluntariado y su rol en la economía, sino su especial perfil cualitativo, es decir se destaca por identificar y encarar necesidades no cubiertas, por innovar, por entregar servicios de excepcional calidad y por servir a los que tienen mayores necesidades como se mencionaba anteriormente. Los voluntarios están concentrados con frecuencia en las áreas más pobres de la sociedad y en comunidades en situaciones de urgencia. Su llegada rápida permite salvar vidas, capacidades de trabajo, prevenir enfermedades difícilmente tratables a posteriori.

2.1.2 - Capital social

La idea de capital social surge cuando se deja de considerar a los seres humanos como unidades individuales que actúan en el mercado como ofertantes o demandantes de bienes, y se atiende a una de sus condiciones fundamentales: la de que son seres sociales, es decir que desarrollan todo tipo de interrelaciones entre ellos, que no son meramente económicas; el hombre necesita vivir en sociedad, nadie puede solo.

El capital social engloba por lo menos cuatro dimensiones de relaciones entre los seres humanos, ajenas al mercado, de gran peso en la vida concreta.

- 1) La confianza: es decir qué es lo que está sucediendo en términos de confianza interpersonal, de expectativas de confiabilidad de unas personas hacia otras. En un nivel mayor de confianza, ésta toma otras caras, como la confianza hacia las instituciones y los líderes.
- 2) La capacidad de hacer cosas juntos: es decir la capacidad de asociatividad, de generar todo tipo de formas de cooperación. Éstas van desde las más elementales, como los vecinos que hacen cosas en conjunto, hasta los grandes acuerdos nacionales.
- 3) La conciencia cívica: la misma se expresa en las actitudes que las personas de una sociedad tienen frente a lo colectivo, es decir qué hace la gente, por ejemplo, en cuanto a los aspectos más elementales: la preservación de los espacios verdes en una ciudad, el cuidado de los transportes públicos, la protección de las bibliotecas, etc. Desde estas cuestiones simples, hasta qué actitud tiene frente a los impuestos, y cuál es la magnitud y fuerza del voluntariado.
- 4) Los valores éticos predominantes: éstos son un componente decisivo de la dinámica diaria de la actividad macroeconómica y política de una sociedad.

Los estudios indican que hay una fuerte correlación entre el grado de confianza y el civismo por un lado, y las tasas de crecimiento macroeconómico de mediano y largo plazo, por el otro. Cuanto mayores los primeros, más altas estas últimas. (KLIKSBURG, 2012)

Hay fuertes correlaciones entre el grado de confianza existente en una sociedad y factores como la eficiencia judicial, la ausencia de corrupción, la calidad de la burocracia y el cumplimiento de los impuestos.

El capital social tiene además, una virtud muy especial: es la única forma de capital que cuanto más se usa, más crece. Un elevado capital social se transforma en factores como estabilidad política y macroeconómica, incentivos para la productividad y la innovación, énfasis en la educación, transparencia, erradicación de prácticas corruptas, crecimiento del trabajo voluntario.

2.1.3 - Corrupción

Definición del latín *corruptio, corruptiōnis*; y a su vez del prefijo de intensidad *com-* y *rumpere*, romper, es la perversión moral y simbólica de nuestra sociedad, presente desde largos años, en pos de abusar del poder, de funciones o medios para obtener provecho económico, yendo de la mano del tráfico de influencias, el soborno, la extorsión, fraude como por ejemplo en pos del beneficio personal.

La corrupción causa ingentes daños a los países. Distrae recursos fundamentales para combatir la pobreza y mejorar la salud, y la educación, para que terminen en manos de unos pocos. Los costos económicos son altísimos. Y los pagan los consumidores, a quienes se les recarga el costo de los sobornos, y los contribuyentes, que los financian. Destruye la confianza, elemento clave de la economía. Tiene un costo invisible feroz. Socava el sistema de valores morales y crea caos en los jóvenes.

Con respecto a las causales conectadas a la corrupción, la principal es el nivel de desigualdad. Cuanto mayores son las asimetrías en una sociedad, mayor es la corrupción. Se maximiza si élites reducidas tienen el control de las grandes decisiones económicas, de los recursos, de la información, y las grandes mayorías tienen grados mínimos de información y de participación real. La corrupción, a su vez, aumenta la desigualdad. Afecta regresivamente la composición del gasto público, los niveles de inversión y el funcionamiento

democrático. Se genera un círculo perverso. Cuanto más desigualdad, más corrupción.

Para actuar contra la corrupción son recomendaciones básicas, el mejoramiento de la equidad y la superación de los mitos y asociaciones falaces señaladas, profundizando sobre sus causas reales. Asimismo, es de vital importancia el campo legal: en 2003 la ONU logró aprobar la Convención Contra la Corrupción, que requiere a todos los países aprobar leyes anticorrupción y poner en práctica legislación anticorrupción y cooperar con los otros. Tiene 140 países signatarios, pero a una década, muchos no la han ratificado (KLIKBERG, 2012).

Por último, a todo lo anterior, deberá sumarse trabajar en la familia y la educación para fomentar una "cultura de la transparencia y la responsabilidad". Ambos significan que **el otro** importa.

2.1.4 - Discriminación y pobreza

La pobreza en América Latina tiene un alto contenido de indigencia. Esto implica, en el plano de los ingresos, dificultades diarias para sobrevivir. En el del trabajo, dificultades muy serias de inserción laboral. En el plano de la salud falta de acceso a lo más elemental, desde el agua potable a un baño. En la dimensión de la educación, imposibilidad de completar la escuela media y en muchos casos la primaria. A todo ello, se suma la sensación de discriminación permanente.

Junto a los pobres hay otros discriminados, como lo son las personas mayores, las poblaciones indígenas y afroamericanas, los discapacitados. Son aquellos que normalmente no tienen cómo llamar la atención ni hacerse sentir, no tienen peso político ni están organizados, son los últimos, los "invisibles".

En primer lugar, las personas mayores suelen tener problemas económicos severos. El voluntarismo puede llevarlos a un nivel de actividad mayor y a una mejor integración e inclusión en la sociedad. Pero junto a ello, se requiere una revisión a fondo de los prejuicios, estigmas y discriminaciones que la empujan hacia el aislamiento.

A la situación descrita en el párrafo anterior, se agrega la de los pobres: el 32 % de los latinoamericanos viven en tugurios. Habitan en viviendas precarias, con infraestructura y servicios inadecuados, tenencia irregular de la tierra y en hacinamiento. Esa circunstancia los hace vulnerables en múltiples planos.

Con respecto a los pueblos indígenas, la pobreza es mucho mayor que las tasas generales (altas tasas de mortalidad materna y de hambre en los niños). El cuadro se repite en educación. También hay claras diferencias en el acceso de los indígenas al trabajo.

Por último, es importante destacar la situación del trabajo doméstico: las leyes de protección son frecuentemente ignoradas por los empleadores y no ejercidas por las autoridades.

Los escenarios revisados muestran que se ocultan cuadros inaceptables de discriminación y pobreza, las cuales son silenciosas, no advertidas en muchos casos, a las que hay que llegar a hacerlas visibles, ubicarlas en la agenda pública y confrontarlas.

2.1.5 - Trabajos de investigación realizados por graduados Amartya Sen

El Programa Amartya Sen (P.A.S.) tiene como objetivo formar una nueva generación de profesionales en nuevas áreas del conocimiento sobre las ciencias gerenciales con perspectiva ética y del desarrollo humano.

Por tal motivo se realiza una breve descripción de las investigaciones realizadas por graduados Amartya Sen de ediciones anteriores, que contienen la temática de voluntariado universitario en el partido de La Matanza.

Equilátero (ALMARAZ, y otros, 2011)

Voluntariado online (MARTINEZ, LUDIVICO, CLOCCHIATTI, SPERPERATO, & MEDINA, 2011)

Voluntariado Interdisciplinario de Apoyo a Emprendedores del Partido de La Matanza (AKEL & RETTA, 2013)

2.1.6 - Convocatoria Anual 2013 de Voluntariado Universitario

Se consideraron las convocatorias realizadas hasta la fecha y su eco en la comunidad universitaria. (SECRETARIA DE POLITICAS UNIVERSITARIAS)

2.2 - Justificación del Estudio

La presente investigación surge por la apreciación colectiva de la necesidad de instruir al capital social en las diferentes necesidades presentes, logrando ser un vínculo entre los actores involucrados, con el fin de cubrir las necesidades presentes. Conjuntamente aborda la idea de crear un centro en el cual participen profesionales universitarios y estudiantes, en carácter de voluntarios, para ser órganos de consulta por los distintos actores, es decir, vecinos, comercios, instituciones públicas y sociales, pertenecientes al barrio el Fortín. Consecuentemente, se pretende acrecentar el sentido de pertenencia de todos los representantes involucrados en la comunidad, como así también optimizar el capital social de la misma.

Para la correcta implementación del mismo, es necesario que la participación sea voluntaria, ya que la misma asegura de ante mano ser una herramienta efectiva y probada contra la corrupción (KLIKSBERG, 2012), por otro lado es necesario asegurar la presencia del Estado en sus diferentes formas, ya sea municipio o entidades educativas, para lograr la continuidad de la del proyecto en el tiempo.

También la necesidad de promover valores éticos, reforzar la cultura del trabajo e impulsar la inclusión social, fomentando el capital social, son temáticas que requieren incrementarse día a día en pos de una sociedad más justa para todos los habitantes. Por ende, para llevar a cabo la investigación del problema planteado anteriormente, los actores principales tales como los vecinos, ONGs y organismos del estado deben ser escuchados, ya que nadie puede resolver un problema por sí solo, sino todo lo contrario. Entonces la presente propuesta de un grupo de estudiantes y graduados voluntarios, aportaría un eslabón más a la cadena del proceso de transformación.

Por otro lado, los estudiantes y graduados universitarios, cumplirían con un rol social, es decir, no sólo se capacitarían en la Universidad, sino que también aplicarían sus conocimientos en distintas áreas para el crecimiento del barrio, promoviendo la inclusión y fomentando el desarrollo local, teniendo una visión de una realidad tal vez ajena a ellos.

Por último, los vecinos y los pequeños emprendimientos, encontrarían la posibilidad de contar con el apoyo de universitarios, promoviendo la colaboración mutua, para impulsar el desarrollo de sus actividades y de la comunidad en la que se encuentran insertos, dejando de lado el sentimiento de aislamiento y discriminación presentes hoy en día.

2.3 Limitaciones

En los inicios de desarrollo y planteo del proyecto, surgió la incertidumbre de si se reunían las condiciones apropiadas para llevar a la práctica lo planteado como gestores de una Idea para el Desarrollo Local (IDL). Consecuentemente, una primera respuesta a la que se arribó fue de carácter positivo, ya que había muchas cosas por realizar y emprender en el marco del contexto social y económico del barrio, ampliado a posteriori en el alcance del trabajo, sin embargo:

- Existen por un lado obstáculos económicos, que podrían sortearse con la ayuda de políticas públicas y el apoyo gubernamental, para lograr crear un espacio físico que perdure en el tiempo.
- Por otro lado, al realizar el presente trabajo, se encontraron con problemas de acceso al barrio dada la precariedad de los caminos hacia el mismo.
- Otra limitación importante fue el tiempo disponible de aquéllos que quisieran sumarse como voluntarios.
- Existía escasa información referente al barrio y a su situación social.
- Alto nivel de analfabetización de los habitantes.

- Escasa recolección de datos referentes al género masculino, debido a que son quienes salen a trabajar fuera de sus hogares.

2.4 - Alcances del trabajo

El escenario territorial elegido para el desarrollo del proyecto fue el barrio El Fortín, o La Palangana, según lo denominan sus habitantes, perteneciente a Virrey del Pino, Partido de La Matanza.

2.4.1 Ubicación de Virrey del Pino

Virrey del Pino pertenece al partido de La Matanza, en la provincia de Buenos Aires, Argentina. Es la localidad más extensa en densidad territorial del Partido de La Matanza, ya que tiene una superficie de 116.521 km² y según el Censo del INDEC de 2001, su población es de 90.382 habitantes (MunicipalidadLaMatanza). Dicha localidad es atravesada por la RN 3 entre los kilómetros 34 y 48, y sus límites son: el Arroyo Morales, Paraná, Monasterio, Julián Aguirre, el río Matanza.

En Virrey del Pino se encuentra la fábrica Mercedes Benz, primera filial que la firma alemana levantó fuera de su país. Es asimismo el asiento del proyectado Parque Industrial del Partido, en el que se destaca el polo del calzado.

2.4.2 Barrio El Fortín

A pocas cuadras de RN 3, se accede al barrio por medio de la calle Martín García, debido a que es una de las pocas asfaltadas. La línea 620, cuenta con ramales cuyo nombre es San Pedro y permiten llegar al barrio el Fortín.



Fuente: Elaboración propia sobre Google Maps.

Las calles no cuentan con asfalto, siendo los días de lluvia muy problemáticos, en primera instancia provoca inundaciones, que en niveles más elevados puede llegar a la destrucción de las casas precarias.

La organización TECHO (la cual se encuentra presente en Latinoamérica y El Caribe buscando superar la situación de pobreza que viven miles de personas en los asentamientos precarios, a través de la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios) trabaja activamente en la zona. Como la precariedad habitacional es uno de los problemas urgentes del asentamiento, TECHO empieza un proceso de desarrollo comunitario construyendo viviendas de emergencia, con la participación masiva de voluntarios y familias de la comunidad. Esta vivienda es una solución concreta y realizable al corto plazo, que impacta en la calidad de vida de las familias y genera los primeros vínculos de confianza entre los voluntarios y la comunidad, a partir de este trabajo conjunto. (TECHO)

2.5 Objetivos

La investigación tiene por objetivos:

- La creación de un espacio de intercambio y consulta, sobre diferentes temáticas propias de “El Fortín”.
- Ser una investigación de base para futuras consultas.
- Sentar las bases que permitan la implementación a futuro, en otras localidades de esta IDL.
- Promover el desarrollo socio-económico del barrio El Fortín.
-

2.6 Materiales y Métodos

Dado el carácter de la investigación, con las características presentes de las mismas, como así también de sus actores, y la información disponible, hemos considerado que la encuesta dirigida a los protagonistas, por un lado los habitantes del barrio El Fortín y por el otro los estudiantes y graduados de la Universidad Nacional de La Matanza, es la respuesta más acertada a la hora de recabar información de la situación presente en cada uno de los universos de estudio. Por consiguiente creemos pertinente analizar las variables en cuestión por el tipo de universo presente, la estructuración de la encuesta, el espacio de relevamiento y la población de relevamiento.

2.6.1 Universo presente

Queda claro, que en este apartado tenemos dos universos presentes, por un lado el universo de los vecinos del barrio El Fortín y por otro el de los estudiantes y graduados de la Universidad Nacional de la Matanza, ambos tienen dos visiones muy distintas de la realidad presente.

También es importante destacar que la cantidad de habitantes de cada universo y sus características son muy distintas, ya que los habitantes del barrio El Fortín, suman aproximadamente 1200 habitantes, contra 42000 (UNLaM) de matrícula de la población aproximada de la Universidad Nacional de La Matanza, donde el nicho de voluntarios es un número importante a tener en cuenta. No obstante, es

importante dejar en claro que el partido de la Matanza es el partido con más habitantes de la Provincia de Buenos Aires, siendo considerada la quinta provincia de Argentina, en comparación con sus habitantes, al contar con 1.775.816 cantidad de habitantes (Censo).

2.6.2 Estructuración de la Encuesta

La encuesta para los vecinos del barrio el Fortín, se planteó desde el punto de ser lo menos invasiva y no cuenta con datos personales de los encuestados, ya que los habitantes son reacios a entregar datos personales.

Por lo tanto se planteó una encuesta con 4 preguntas, tendientes a conocer los aspectos en los cuales los vecinos se beneficiarían de recibir la visita de los profesionales/estudiantes y luego datos para categorizarlos por edad, sexo, estudios y actividad realizada.

Por otro lado, la encuesta para el ámbito universitario, contó con 4 preguntas, las cuales apuntaban a dar un panorama del nivel de compromiso futuro de los estudiantes y graduados con respecto a la tarea de sumarse como voluntarios en el ámbito social, también contaba con varios puntos para realizar análisis sobre distintas medidas con variables tales como sexo, edad y carrera.

2.6.3 Espacio de relevamiento

Las encuestas en ambos casos fueron realizadas en forma personal con cada uno de los encuestados, en el período de tiempo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2013 y el 1º de Diciembre de 2013.

2.6.4 Población de relevamiento

En cuanto a la población encuestada, los estudiantes y graduados, están comprendidos en el rango de edad de 18 a 60 años, pertenecientes a las distintas unidades académicas de la Universidad de La Matanza.

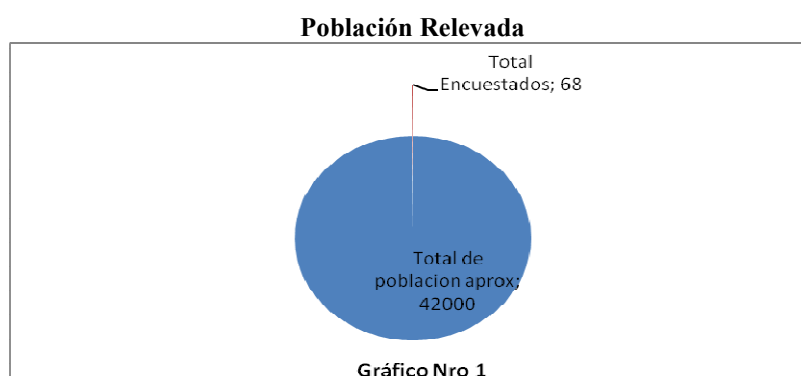
Por otro lado, la población correspondiente al barrio el Fortín, comprende los rangos de edad de 14 años a 60 años.

2.7 Resultados

Durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2013 y el 1° de Diciembre de 2013, se realizaron encuestas a ambos universos de estudio, por un lado a los vecinos del barrio El Fortín, y por otro lado a los graduados y estudiantes de la Universidad Nacional de La Matanza, a fin de determinar la viabilidad del proyecto en cuestión, con lo cual a la hora de presentar los resultados fue conveniente analizar primero los resultados en el ámbito universitario y luego las respuestas obtenidas por parte de los vecinos.

2.7.1 Universo Universitario

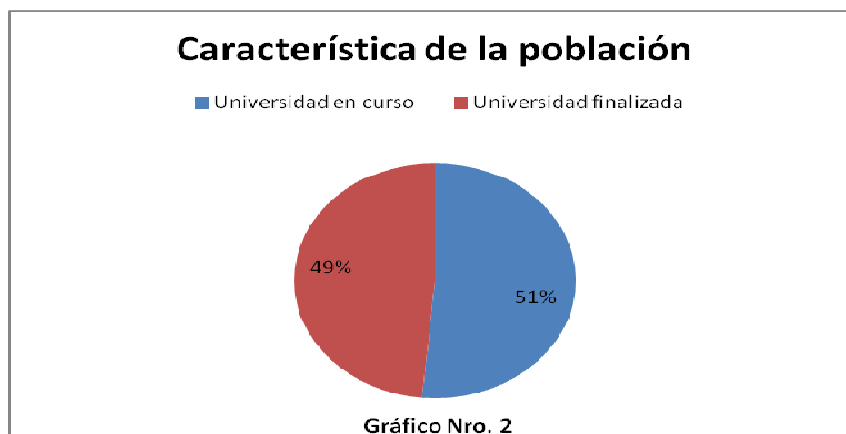
La población relevada que se analizó corresponde a 68 integrantes, pertenecientes a la Universidad Nacional de la Matanza, que corresponde a una muestra del 0.162 % del total de la matrícula, si suponemos un total de matrícula aproximada de 42.000 estudiantes (gráfico Nro. 1), con un total de 25 hombres con un promedio de edad 26 años, y 43 mujeres con un promedio de edad de 30 años.



Fuente: elaboración propia.

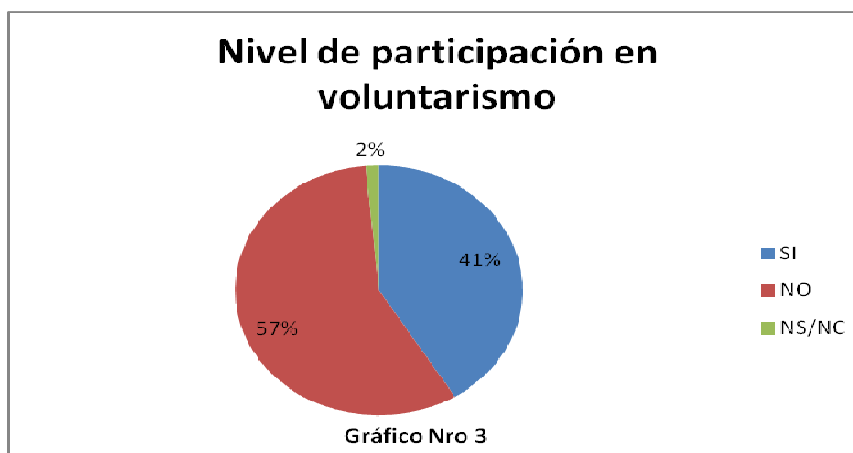
Donde la muestra analizada arroja que se tiene un total de 33 graduados, que representa el 49 % de total y 35 de estudiantes que representa el 51 % respectivamente (gráfico Nro. 2).

Por otro lado, en cuanto a los departamentos relevados fueron los Ingeniería e investigaciones Tecnológicas, Humanidades y Ciencias Sociales, Económicas, Derecho y Salud.



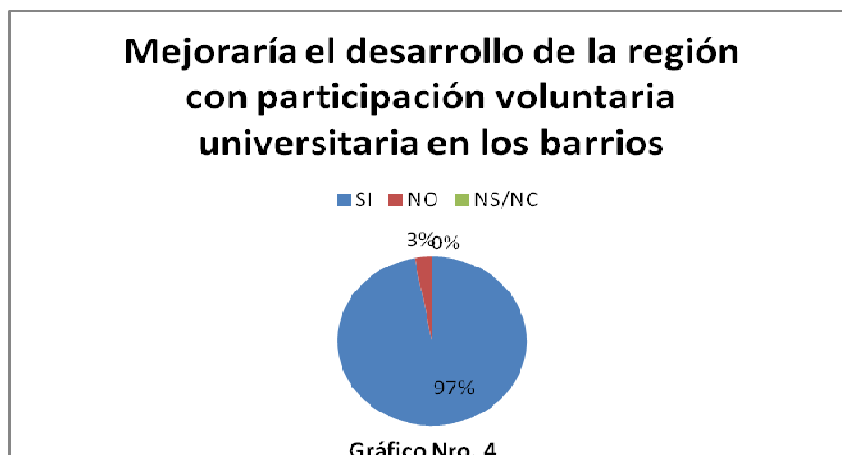
Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la pregunta Nro. 1, en la cual se indaga el nivel actual de la población universitaria en actividades de voluntarismo, arroja un valor positivo 41%, con un valor del 57 % que no lo hace y un 2% que no sabe o no contesta al respecto. (Gráfico Nro. 3)



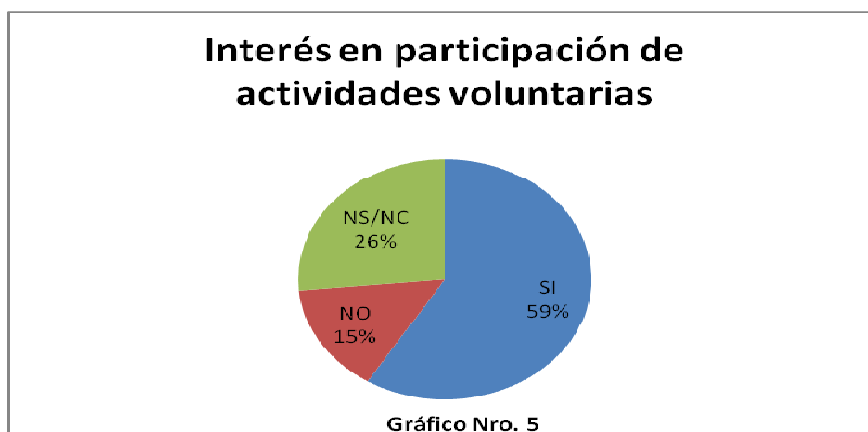
Fuente: elaboración propia.

Al interrogar sobre si la participación voluntaria profesional universitaria, como órgano de consulta en barrios ayudaría a un mejor desarrollo de la región el 97% afirma que es positivo, y solo el 3 % afirma que no lo es. (Gráfico Nro. 4).



Fuente: elaboración propia.

Al interrogar al grupo encuestado si le interesaría participar en actividades voluntarias de carácter universitario, el 59% contesta en forma positiva, en forma negativa el 15 % y por último tenemos un 26% que no sabe o no contesta (gráfico Nro.5).

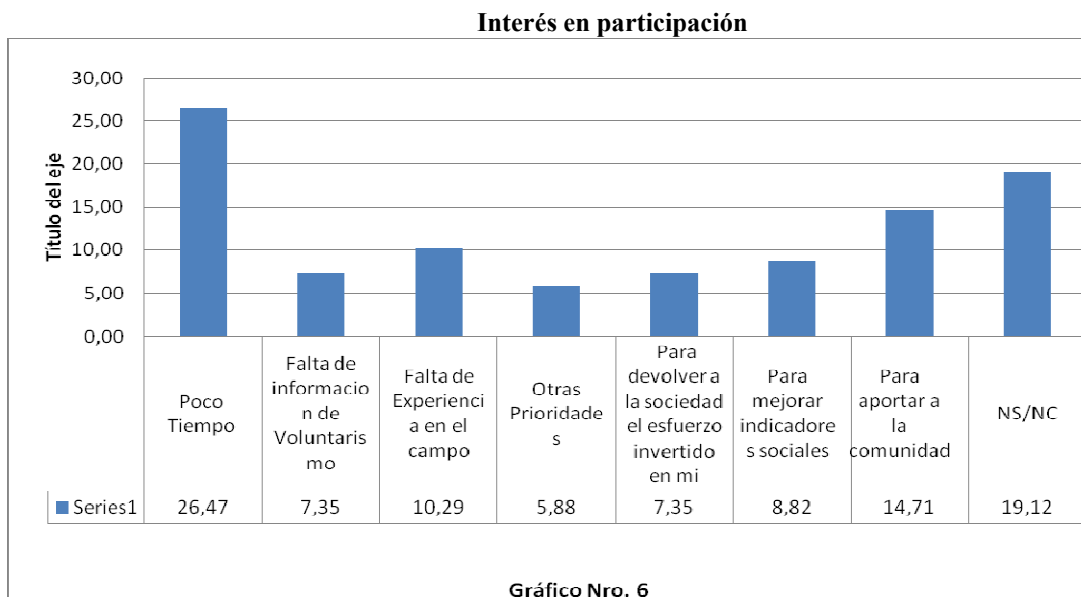


Fuente: elaboración propia.

Por último, con respecto a aquellos que no es de su interés participar en actividades voluntarias de carácter universitarias o no saben/no contestan, el 26,47 % argumenta esto por falta de tiempo, el 10,29% por falta de experiencia en este campo, el 7.35% por falta de información sobre el voluntarismo y el 5,88% argumenta tener otras prioridades.

En cuanto a los que les interesaría participar de estas actividades, el 14,71% lo haría para aportar a la comunidad, el 8,82% para mejorar los indicadores sociales y el 7.35% para devolver el esfuerzo por parte de la sociedad invertido

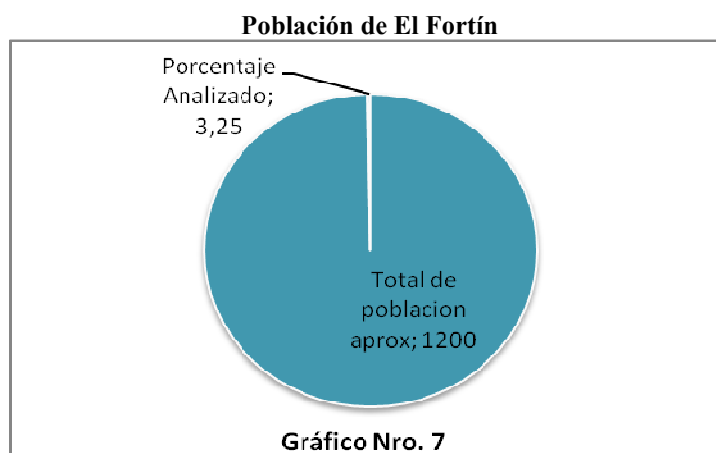
en pagar la educación pública; para finalizar hay un 19,12% que no sabe y/o no contesta (Gráfico Nro. 6)



Fuente: elaboración propia.

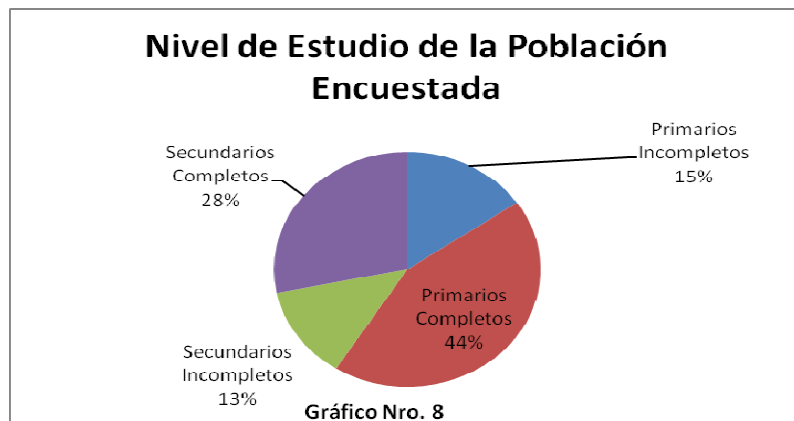
2.7.2 Universo Barrial

La población relevada que se analizó corresponde a 39 vecinos pertenecientes al barrio el Fortín, que corresponde a una muestra del 3.25 % del total de la población, si suponemos un total estimativo de aproximadamente de 1.200 habitantes (gráfico Nro. 7), con un total de 8 hombres con un promedio de edad 38 años, y 31 mujeres con un promedio de edad de 33 años.



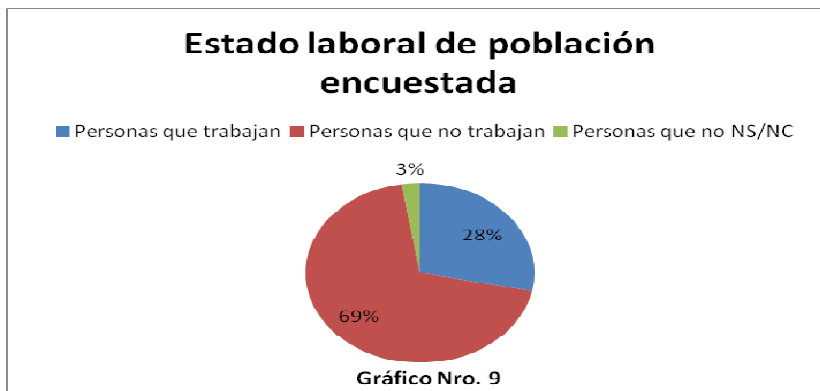
Fuente: elaboración propia.

En cuanto al nivel de estudio de la población, se cuenta con un 15% de estudios de primarios incompletos, un 44% que finalizaron sus estudios primarios, un 13% con el secundario incompleto y por último un 28% con estudios secundarios completos. (Gráfico Nro. 8)



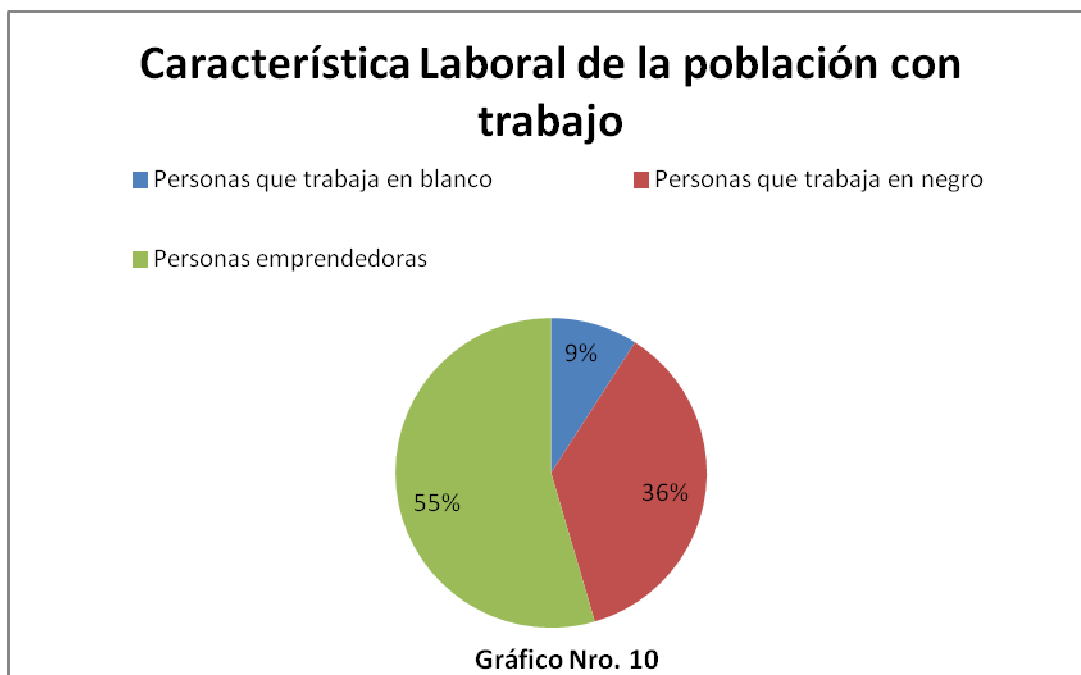
Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la situación laboral de la población, se recaba con que el 69% no se encuentra trabajando, 3% no sabe o no responde y el 28% trabaja. (Gráfico Nro. 9).



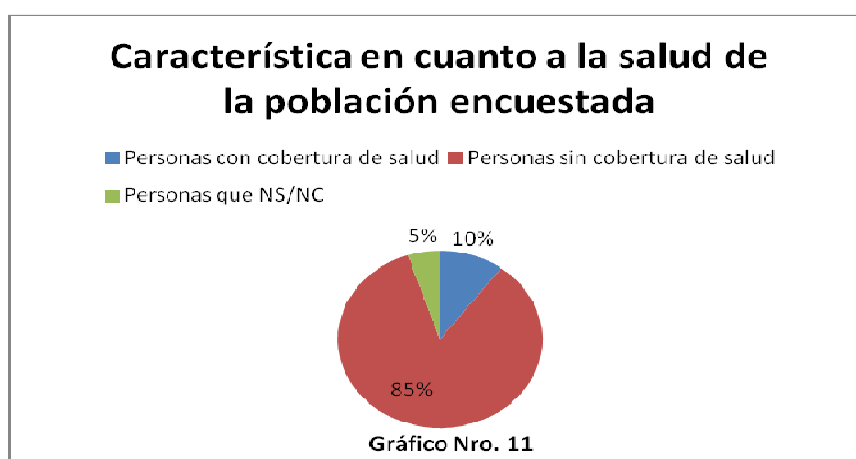
Fuente: elaboración propia.

Dentro del grupo de las personas que se encuentran trabajando, se registra que 55% son personas emprendedoras y tienen su propio negocio, generalmente un kiosco, 36% trabaja en negro y sólo el 9 % trabaja en blanco. (Gráfico Nro. 10).



Fuente: elaboración propia.

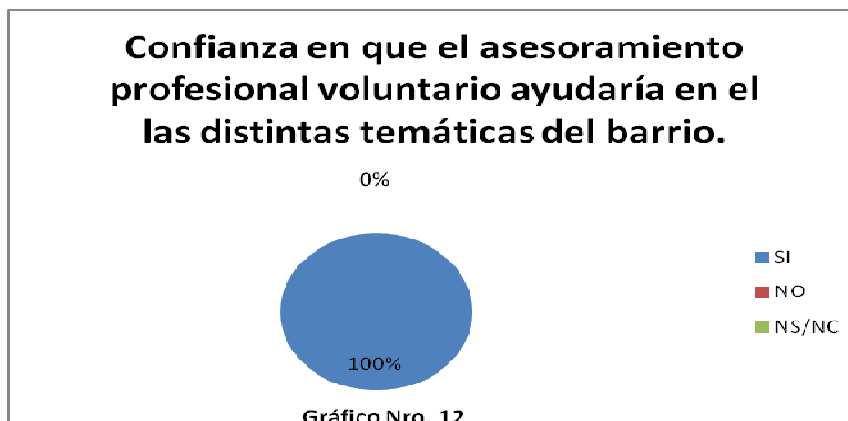
Para finalizar, en cuanto a las características de la población encuestada, en el aspecto de cobertura de salud, se observa un 85% que no cuenta con cobertura de salud, un 5 % que no sabe o no contesta y sólo el 10 % cuenta con cobertura de salud. (Gráfico Nro. 11).



Fuente: elaboración propia.

Si se analiza ahora las preguntas hechas en su momento se registran los siguientes datos, por ejemplo, ante la pregunta, si consideraban que mejorarían

las distintas situaciones por las cuales están atravesando el recibir asesoramiento de profesionales, la respuesta fue positiva en 100%. (Gráfico Nro. 12).



Fuente: elaboración propia.

Con respecto a las temáticas en las cuales se necesitaría asesoramiento, arrojó el resultado que en salud con el 71.79% y educación también con el 71.79% son las necesidades de asesoramiento más requeridas por la población, luego se encuentran áreas como la legal con el 38.46%, Infraestructura y Edilicias con el 33.33%, Técnicos y tecnológicos con el 20.51%, Administrativos con el 15.38 % y contables con el 10.26 %. (Gráfico Nro. 13).



Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la consulta de opiniones con respecto a la posibilidad de consultar sus inquietudes a profesionales universitarios, el 92 % lo vieron correctamente resulta indiferente el 5%, y no sabe/ no contesta el 3 %.(Gráfico Nro. 14).



Gráfico Nro. 14

Fuente: elaboración propia.

Por último en cuanto a la pregunta, de si les sería de utilidad que la actividad de asesoramiento se llevara a cabo en forma periódica, un 97% de la población encuestada respondió que sí, mientras que el restante 3 % contestó que no. (Gráfico Nro. 15).

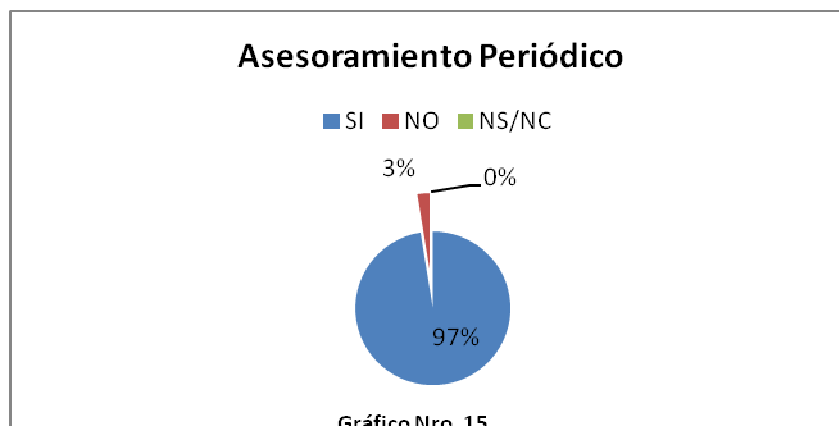


Gráfico Nro. 15

Fuente: elaboración propia.

2.8 Conclusiones

Tal como se observa de los diferentes relevamientos y análisis llevados a cabo para la presentación de la IDL, el barrio El Fortín representa una realidad verdaderamente dificultosa con una población altamente desocupada o con trabajos precarios, niños indocumentados, población analfabeta, falta de educación y de salud, desigualdad y deficiencias estructurales, entre otras. Todas ellas necesidades que se encuentran fácilmente en el territorio del Partido de La Matanza y no siendo ajenas a diferentes partidos del conurbano de la Provincia de Buenos Aires.

En contraposición al escenario descrito *ut supra*, existe un universo de profesionales y estudiantes universitarios que tienen la oportunidad y están dispuestos a colaborar y solidarizarse con aquellos que se encuentran en situación de necesidad, a través del voluntariado. Dentro de este grupo de graduados y estudiantes universitarios en conjunto con los vecinos se encuentra la posibilidad de modificar la situación actual e incluso el futuro, de quienes realmente lo requieren.

Es claro que se está frente a un juego en el que todos ganan, se puede apreciar esto en los resultados de los análisis de ambos universos, la aceptación a la propuesta es positiva en ambos universos de estudio y existe una sinergia interna por parte de todos los actores involucrados en este proyecto que permite la viabilidad de la misma en una primera etapa.

Se percibe, como corolario de esta investigación que la viabilidad es posible, así lo demuestran los análisis efectuados, también se cree que es necesario la participación del Estado en cualquiera de sus formas para hacer de ésta una solución que perdure en el tiempo.

Bibliografía

AKEL, M., & RETTA, F. (07 de 2013). *Voluntariado Interdisciplinario de Apoyo a Emprendedores del Partido de La Matanza* . Recuperado el 15 de 10 de 2013, de http://rince.unlam.edu.ar/download/amartya/2012_via.pdf: <http://rince.unlam.edu.ar>

ALMARAZ, L., ALMONACID, C., BONETTI, D., GAETANI, N., JAUREGUI, M., NEIRA, L., y otros. (12 de 2011). *Equilátero: trabajando para una sociedad con igualdad de oportunidades* . Recuperado el 22 de 09 de 2013, de http://rince.unlam.edu.ar/download/amartya/2_Trabajo%20Final_Equilatero_RINCE%202010.pdf: <http://rince.unlam.edu.ar>

KLIKSBERG, B. (2012). *¿COMO ENFRENTAR LA POBREZA Y LA DESIGUALDAD?* Buenos Aires: Publicado en el diario Página 12.

MARTINEZ, R., LUDIVICO, S., CLOCCHIATTI, M., SPERPERATO, N., & MEDINA, J. (07 de 2011). *LA MATANZA NECESITA TUS SERVICIOS “Voluntariado Universitario y Prácticas Solidarias En Educación Superior”* . Recuperado el 01 de 10 de 2013, de http://rince.unlam.edu.ar/download/amartya/5_Trabajo%20Final_%20Voluntariado%20universitario_RINCE%202010.pdf: <http://rince.unlam.edu.ar>

SECRETARIA DE POLITICAS UNIVERSITARIAS. (s.f.). Recuperado el 20 de 09 de 2013, de <http://portales.educacion.gov.ar/spu/voluntariado-universitario/>: <http://portales.educacion.gov.ar/spu/>

TECHO. (s.f.). Recuperado el 10 de 10 de 2013, de <http://www.techo.org/>

