

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Argentina- FR2
La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado, Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi

RINCE

Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de La Universidad Nacional de La Matanza

Comunicación Científica

Dossier

I Jornada de Investigación Interdepartamental:

"25 Años de Desarrollo e innovación en el conocimiento"

Universidad Nacional de La Matanza

- 1. Título de la Ponencia:** La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza
- 2. Área y tema al cual pertenece:** Línea temática N° 3: Investigación y desarrollo en Docencia en la UNLaM
- 3. Nombre de la Jornada, Seminario, Congreso u otro tipo de evento científico:** 1ra Jornada de Investigación Interdepartamental: "25 Años de Desarrollo e innovación en el conocimiento"
- 4. Lugar y fecha de realización:** Universidad Nacional de La Matanza, San Justo. Provincia de Buenos Aires. Argentina, 15 de septiembre de 2014.
- 5. Nombre/s y Apellido/s del/los autor/es:** Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado, Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi
- 6. Domicilio particular y/o laboral:** Departamento de Ciencias Económicas. Florencio Varela 1903 San Justo, Buenos Aires.
- 7. Teléfono particular, laboral y/o celular:** 4480-8954.
- 8. Dirección de correo electrónico particular y/o comercial:**
erobustelli@gmail.com

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado, Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi

9. Nombre de la Institución que aceptó el trabajo: Comité Evaluador. Secretaría de Ciencia y Tecnología. Universidad Nacional de La Matanza.

10. Link de acceso directo al evento y/o institución responsable de la publicación:

<http://cyt.unlam.edu.ar/index.php?seccion=17&idArticulo=649>

11. Resumen:

Debido al rol preponderante que ejercen las universidades en la democratización del conocimiento y el acceso a la igualdad de oportunidades es que desde hace varios años se vienen ponderando el estudio de las dinámicas educativas que se implementan en ellas. Dentro de estas cuestiones han cobrado relevancia las problemáticas de deserción y reprobación las cuales derivaron en el desarrollo de una pedagogía de la afiliación y acompañamiento orientada al denominado proceso de integración institucional alumno- universidad. En este trabajo de carácter empírico-descriptivo se presenta un avance del Proyecto 55B/172 perteneciente al Departamento de Ciencias Económicas de Universidad Nacional de la Matanza, en el cual se pretende corroborar como la implementación de un Plan de Acción Tutorial (PAT) orientado a la intervención y acompañamiento de los procesos de aprendizaje de los alumnos del primer año de la Carrera de Contador Público, incrementa el nivel de retención y de aprobación en la carrera. Su diseño ofrece herramientas de seguimiento y evaluación posicionando a la tutoría como una dinámica de aprendizaje en la cual docentes y alumnos son agentes de cambio y mejora. Desarrollar una “pedagogía de la afiliación y del acompañamiento”, basada en un mayor conocimiento de las prácticas comunicativas en la relación tutor-tutorando, nos permitió monitorear ese trayecto que tiene por finalidad facilitarle al alumno su período de adaptación a la vida universitaria, construir su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico.

12. Palabras claves: acción tutorial- afiliación- deserción

Desarrollo de la ponencia

13. Problema a investigar

La educación superior exige el desarrollo de modalidades de estudio y dominio de competencias orales y escritas que son nuevas y extrañas para el estudiante que ingresa y, por lo tanto, plantea la necesidad de hacer frente a lo que parece ser uno de los factores que inciden directamente en el bajo rendimiento de los alumnos a la hora de evaluar las causas de la deserción o el abandono de los estudios universitarios.

En el primer año, como en cada pasaje de nivel dentro del sistema educativo, se hacen evidentes los problemas de falta de consolidación de los aprendizajes previos, así como la precariedad y la insuficiencia de las estrategias cognitivas adquiridas. Por esta razón, nuestro propósito es acrecentar el índice de retención a través de la implementación de un Plan de Acción Tutorial que le brinde al alumno de primer año de la carrera de Contador Público la posibilidad de compartir un espacio de encuentro en el que un docente-tutor acompañe su proceso de afiliación institucional y cognitiva. Ello supone considerar su trayectoria y experiencias educativas previas, su adaptación al nuevo contexto, contemplar la incidencia de sus condiciones personales, familiares, sociales, económicas y culturales en sus ritmos de aprendizaje y aplicar estrategias que posibiliten la adquisición de competencias y favorezcan grados crecientes de autonomía.

14. Descripción del proyecto

En una primera etapa, procedimos a diseñar e informatizar los instrumentos de recolección de datos que denominamos: Ficha del Estudiante de Ciencias Económicas, Ficha de Hábitos de Estudio y Ficha de Inscripción al Programa de Tutorías. De este modo, pudimos recopilar la información de los alumnos que cursan el primer año de todas las carreras que ofrece el departamento, construir el perfil del estudiante de Ciencias Económicas y analizar específicamente el trayecto de aquellos que cursan la carrera de Contador

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado,
Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo
Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi
Público dado que ha sido declarada de "interés público"¹ y, susceptible de ser
evaluada próximamente.

Basados en el modelo de Tutoría Académica por Asignatura tomamos como punto de partida las dos que ofrecen mayor grado de dificultad a los alumnos: Contabilidad Básica (2401) y Matemática I (2400). Posteriormente incluimos también Introducción al Conocimiento Científico (2403) ya que sus contenidos tienen por objetivo desarrollar competencias de orden científico, epistemológico y ético, tanto en la formación académica como profesional con un bagaje lingüístico significativamente nuevo para el estudiante que inicia su trayecto curricular. En una etapa posterior, se diseñaron e implementaron los instrumentos de seguimiento para los alumnos que asistieron a los encuentros tutoriales con la finalidad de diagnosticar sus falencias, acompañar su proceso de afiliación tanto institucional como cognitivo, evaluar sus logros y determinar el grado de impacto que la Acción Tutorial generó en ellos. En la etapa final se presentarán los resultados obtenidos y su correspondiente correlato con la realidad personal, grupal e institucional.

15. Marco teórico

La literatura científica referida a las culturas estudiantiles de los universitarios ha destacado la condición de estos como grupo heterogéneo, que tiene un elemento central de diferenciación de las identidades estudiantiles en su vinculación al estudio.

De los diversos aportes examinados, algunos han resultado de gran utilidad para el sustento teórico que fundamenta la presente investigación.

La incorporación de los jóvenes a la vida universitaria es, según Alain Coulon (2005), el inicio de un proceso de aprendizaje que el autor denomina: "***aprender el oficio de estudiante***". Este trayecto conocido como *afiliación* se da en dos direcciones: una institucional y otra intelectual. La primera tiene que ver con el conocimiento de los modos de funcionamiento de la

¹ La carrera de Contador fue declarada de interés Público por el Ministerio de Educación de la Nación Argentina mediante la Resolución N° 1723/2013.

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado,
Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo
Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi

universidad, su organización administrativa-funcional, sus principios, y las normas que regulan la acción de sus actores. La segunda, con el dominio de las formas del trabajo intelectual, que implica abrirse paso en un terreno de conceptos, de categorizaciones, de discursos y de prácticas propios de la esfera educativa universitaria (Coulon, 2005). El desarrollo de estos dos subprocesos no se da necesariamente en forma simultánea ya que puede ocurrir que el ingresante supere las “pruebas” que le impone la dimensión institucional sin haber podido sortear la etapa de alienación en lo intelectual. La diferencia cronológica entre los dos tipos de afiliación explicaría la presencia en primer año de un nutrido grupo de “estudiantes fantasmas”, es decir, visibles en lo administrativo e invisibles en lo pedagógico (Legendre, 2003).

De acuerdo al enfoque mencionado, el fracaso y/o el rezago en el ingreso a la universidad se explicarían por la inadecuación entre las exigencias de la cultura receptora y los hábitos de quienes aspiran a ser recibidos como miembros. La afiliación se produciría, en cambio, cuando los recién llegados logran establecer una consonancia parcial con la cultura universitaria y han emprendido la construcción de una nueva identidad. Según las reglas de la afiliación intelectual todo estudiante tiene que: 1) Valorar de manera positiva el *saber legítimo* porque la universidad exige “entrar al mundo de las ideas”. 2) Utilizar categorizaciones propias del mundo intelectual ya que la institución demandará al recién llegado el reconocimiento, incorporación y utilización de formas propias del conocimiento válido o *episteme*. 3) Dominio del trabajo intelectual. En el cumplimiento de esta norma juega un rol fundamental el dominio de *marcadores de afiliación discursiva*. (Coulon, 2005).

Tal como señala Arnaud, tienen que haber “aprendido a aprender” y haberse vuelto capaces de “hacer funcionar” sus conocimientos en situaciones reales, pero también hacerlos evolucionar y adquirir otros, sin tener necesidad de ser asistidos. En otros términos, alcanzar su autonomía a través de un *saber-hacer*, un *saber-ser* y un *saber convertirse (en)*. En esta concepción de autonomía queda implícita una visión integral de la educación universitaria para la cual, si bien la “carrera” de un individuo se constituye en la especificidad de un campo disciplinar metodológico, su formación compromete

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado,
Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo
Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi,
el desenvolvimiento continuo de sus potencialidades en los dominios cognitivo,
pragmático, afectivo y ético. (Arnaud, 1990).

Para superar la brecha que separa al estudiante ideal del estudiante real que
recién se incorpora a la universidad y para no anticipar o predecir
resignadamente el fracaso, es preciso, por un lado, identificar las fuentes de
esa disonancia y, por otro, no actuar como si naturalmente los alumnos
contaran con todas las habilidades al ingresar a la educación superior.

16. Resultados preliminares

Para abordar algunas problemáticas que surgen fundamentalmente en el inicio
del trayecto curricular tuvimos en cuenta: 1) Cantidad de alumnos que
ingresaron al Departamento de Ciencias Económicas, durante el ciclo lectivo
2013, 2) Cantidad y porcentaje de alumnos que cursaron la carrera de
Contador Público y asistieron al Programa de Tutorías del Departamento de
Ciencias Económicas, 3) Asignaturas requeridas para la asistencia tutorial, 4)
Motivos de asistencia a las tutorías, 5) Dificultades detectadas por los
docentes-tutores, 6) Cantidad y porcentaje de alumnos que promocionaron las
asignaturas, 7) Cantidad y porcentaje de alumnos en situación de “riesgo
pedagógico”.

Durante el ciclo lectivo 2013, ingresaron al Departamento de Ciencias
Económicas 1.602 alumnos. Para la carrera de Contador Público: ochocientos
diez (810) alumnos, para la Licenciatura en Administración: cuatrocientos
sesenta y cinco (465) alumnos, para la Licenciatura en Comercio
Internacional: doscientos sesenta y dos (262) alumnos y para la Licenciatura
en Economía: sesenta y cinco (65) alumnos.

El 51 % (810), es decir, poco más de la mitad de los ingresantes cursan la
carrera de Contador Público, históricamente la de mayor demanda dentro del
departamento. En segundo lugar, con el 29% (465), la Licenciatura en
Administración, seguida por la Licenciatura en Comercio Internacional con un
porcentaje del 16% (262) y la Licenciatura en Economía, con el 4% (65) de
los alumnos.

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado,
Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo
Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi

De los ciento veintidós (122) alumnos que asistieron a los encuentros de tutorías el 75% (91) de ellos cursaban la carrera de Contador Público. El mayor porcentaje, 35% concurrió a los encuentros de Matemática I, el 25% a Contabilidad Básica, el 24% a los encuentros de Introducción al Conocimiento Científico y el 16% lo ha hecho por dificultades en otras asignaturas como: Historia Económica, Derecho Público y Administración General. El 15% (16) de los alumnos asistieron a las tutorías en más de una asignatura.

En cuanto a la condición final de aquellos alumnos que completaron el programa de tutorías, se obtuvieron los siguientes resultados: el 25% de los asistentes aprobaron las asignaturas, un 5% promocionó, un 5% reprobó y el 65% quedó en condición de ausente. Este último porcentaje refleja la gran cantidad de alumnos que dejan de cursar las asignaturas cuando la nota del primer parcial no resulta satisfactoria.

Respecto a los motivos por los cuales los alumnos solicitaron asistir a los espacios tutoriales, pasamos a enunciarlos según el orden de prioridad manifestado: aprender técnicas de estudio (43), apoyo en la asignatura (32), problemas de comprensión de las asignaturas (17), organizar la información (13), planificar el tiempo de estudio (10), reforzar los conocimientos de la asignatura (10), desaprobar el primer parcial (5), solicitar orientación de la carrera (1).

Por otro lado, los docentes-tutores detectaron las siguientes dificultades: carencia de hábitos de estudio (28), carencia de conocimientos básicos (26), problemas para identificar la estructura de los textos (26), escasa organización y continuidad en el estudio (19), dificultades en saberes previos (12), problemas de comprensión general (4) y dificultades en la interpretación de consignas (1). Señalan que en algunos alumnos se observan varias dificultades simultáneamente.

17. Alumnos en situación de “riesgo pedagógico”

A partir del segundo cuatrimestre hemos iniciado un proceso de intervención tutorial principalmente con los alumnos en estado de riesgo pedagógico, es decir, con aquellos estudiantes que durante el primer cuatrimestre no

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado, Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi aprobaron ninguna asignatura. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 54% (257) de los alumnos ingresantes que cursaban la carrera de Contador Público no habían aprobado ninguna materia durante el primer cuatrimestre. El 27% (126) en la Licenciatura en Administración de Empresas, 15% (69) en la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional y en la Licenciatura en Economía el 4% (20).

18. Causas de la situación de riesgo pedagógico

Para conocer las posibles causas por las cuales los alumnos durante el primer cuatrimestre no aprobaron ninguna materia, procedimos a realizar una intervención tutorial mediante una entrevista telefónica con cada uno de ellos. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 38% (73) manifestó tener problemas relacionados con la metodología de estudio, el 16% (31) problemas laborales que impiden dedicarle el tiempo necesario al estudio. El 12% (24) expresó tener dudas respecto a la carrera elegida y algunos informaron el cambio de carrera, de departamento e incluso de universidad (12). El 9% (17) señaló tener problemas familiares, el 6% (12) hace alusión al desconocimiento del régimen universitario, el 5% (9) por motivos económicos y el 14% (28) puntualiza otros motivos. En el cuadro 1 se sintetizan los resultados cuantitativos obtenidos de la intervención en todas las carreras del departamento.

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado,
 Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo
 Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi

Cuadro 1

CARRERAS	CANTIDAD DE ALUMNOS RESPONDIERON	SIN RESPONDER	CAUSAS DE ALUMNOS EN SITUACIÓN DE RIESGO PEDAGÓGICO ²							
			Dificultades en la metodología de estudio	Lo laboral	Lo económico	Lo familiar	Dudas vocacionales /Cambio de carrera	Desconocimiento del régimen universitario	Otros motivos	
<i>Contador Público</i>	257	169	88	73	31	9	17	24	12	28
<i>Licenciatura en Administración</i>	126	103	23	44	12	6	3	19	10	22
<i>Licenciatura en Comercio Internacional</i>	69	54	15	13	23	1	5	16	1	7
<i>Licenciatura en Economía</i>	20	12	8	1	6	1	1	3	2	2
TOTALES	472	338	134	131	72	17	26	62	25	59

Cuadro 2

CARRERAS	Total de alumnos ingresantes discriminados por Carrera	Cantidad de alumnos en riesgo discriminados por Carrera	Cantidad de alumnos que respondieron a la intervención tutorial	CANTIDAD DE ALUMNOS QUE CONSERVARON LA REGULARIDAD
<i>Contador Público</i>	810	257	169	130
<i>Licenciatura en Administración</i>	465	126	103	31
<i>Licenciatura en Comercio Internacional</i>	262	69	54	15
<i>Licenciatura en Economía</i>	65	20	12	6
TOTALES	1602	472	338	182

² Varios alumnos han señalado más de una causa.

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado,
 Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo
 Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi

En el cuadro 2 se establece la comparación entre el total de ingresantes discriminados por carrera, la cantidad de alumnos en situación de riesgo, la cantidad de alumnos que respondieron a la intervención tutorial y la cantidad de alumnos que conservaron la regularidad. Sobre un total de mil seiscientos dos (1602) alumnos ingresantes al Departamento de Ciencias Económicas, quedaron en situación de riesgo pedagógico cuatrocientos setenta y dos (472), es decir el 29%. Respondieron a la intervención tutorial el 72%, es decir, trescientos treinta y ocho (338) alumnos. El 54% de los alumnos que respondieron a la intervención tutorial (182) conservaron la regularidad. El cuadro 3 refleja los resultados cuantitativos obtenidos en la carrera de Contador Público.

Cuadro 3

CARRERA	TOTAL DE ALUMNOS INGRESANTES	CANTIDAD DE ALUMNOS EN RIESGO DESPUES DEL PRIMER CUATRIMESTRE	CANTIDAD DE ALUMNOS QUE RESPONDIERON A LA INTERVENCIÓN TUTORIAL	CANTIDAD DE ALUMNOS QUE CONSERVARON LA REGULARIDAD
Contador Público	810	257	169	130
		32%	66%	77%

Sobre un total de (810) ochocientos diez ingresantes a la carrera de Contador Público quedaron en situación de riesgo pedagógico (257) doscientos cincuenta y siete alumnos, es decir, el 32%. El 66% respondió a la intervención tutorial (169) y el 77% (130) conservó la regularidad.

19. Algunas consideraciones

Somos conscientes que más allá de una simple propuesta cuantitativa el marco en el cual se desarrolla la educación superior en nuestras universidades requiere un nuevo enfoque de la enseñanza orientada al trabajo de los estudiantes. Desde esta perspectiva, el proceso enseñanza-aprendizaje ha de centrarse más que nunca en el ***sujeto que aprende***. Es el estudiante quien ha de afrontar la situación, pero en condiciones facilitadoras de tal

Elba Robustelli, Carina Sandra Antón, Enrique Alfredo Burcet, Graciela Cruzado, Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mónica Mallo, Osvaldo Pablo Romano, Mailen Sofia Elisa Varvuzza. Becario: Sebastián Eugenio Tacconi
aprendizaje. La tarea tutorial forma parte de ese sistema de apoyo que, por lo que concierne a la etapa de formación universitaria, la institución ha de proveer como parte de su servicio. No nos debe extrañar, por tanto, que la calidad del sistema tutorial aparezca como **estándar de acreditación** de titulaciones. Este nuevo enfoque de la enseñanza unido a un sistema de aprendizaje autónomo y tutorizado, posibilita que el estudiante, de manera independiente, llegue a construir el conocimiento e interpretar de manera significativa el mundo que le rodea (Gairín, 2004). En este contexto, la docencia y la tutoría universitaria adquieren un papel esencial como acciones que confluyen en el aprendizaje significativo y autónomo del alumno mediante el cual puede incorporar y afianzar el dominio de competencias genéricas y específicas tanto en su proyecto personal como profesional.

Para ello, es necesario un **cambio en la cultura docente**, capaz de adaptarse a los continuos desafíos y a las nuevas demandas del alumnado que requiere la incorporación de habilidades, competencias y compromisos cada vez más complejos. En síntesis, redefinir la tarea docente, un nuevo enfoque en su formación y en el desarrollo de la función tutorial incorporada a la tarea docente universitaria.



Figura 1

20. Bibliografía

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2da, Edición. Editorial, ANUIES. México.

ARNAUD, Paul (1990) "Une vision plus institutionnelle de la formation". En: *Le cahiers de l'ADMES* 3.

CASCO, MIRIAM (2007) "Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual". Ponencia presentada en V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires-Facultad de Ciencias Humanas. Fuente: <http://www.eemn1tsas.edu.ar/Autoevaluacion/>

COULON, A. (2005). *Le Metier d'Etudiant. L'entree dans la vie universitaire*. Ed. Económicas. Paris.

GAIRIN, J. *et al.* (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de Educación superior. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. V.18 (1). 66-77.

ROMAINVILLE, M. (2000). *El Fracaso en la Universidad de Masa*. París: L'Harmattan.