

RINCE

**Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas
de La Universidad Nacional de La Matanza**

Comunicación Científica

Dossier

I Jornada de Investigación Interdepartamental:

"25 Años de Desarrollo e innovación en el conocimiento"

Universidad Nacional de La Matanza

- 1. Título de la Ponencia:** El acceso a los recursos de información en Ciencias Económicas disponibles en internet, y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado en ciencias económicas en la Universidad Nacional de la Matanza
- 2. Área y tema al cual pertenece:** Línea temática N° 3: Investigación y desarrollo en Docencia en la UNLaM
- 3. Nombre de la Jornada, Seminario, Congreso u otro tipo de evento científico:** 1ra Jornada de Investigación Interdepartamental: "25 Años de Desarrollo e innovación en el conocimiento"
- 4. Lugar y fecha de realización:** Universidad Nacional de La Matanza, San Justo. Provincia de Buenos Aires. Argentina, 15 de septiembre de 2014.
- 5. Nombre/s y Apellido/s del/los autor/es:** Carlos Ezeiza Pohl, Guillermo Codecido, Eduardo Ferrero, Gabriela Gómez, Laura Madrid, Gabriel Pousada, Carina Vázquez Sowa, Diego Andres Cespedes
- 6. Domicilio particular y/o laboral:** Departamento de Ciencias Económicas. Florencio Varela 1903 San Justo, Buenos Aires.
- 7. Teléfono particular, laboral y/o celular:** 4480-8954.
- 8. Dirección de correo electrónico particular y/o comercial:**
carlospohl@yahoo.com.ar
- 9. Nombre de la Institución que aceptó el trabajo:** Comité Evaluador. Secretaría de Ciencia y Tecnología. Universidad Nacional de La Matanza.

10. Link de acceso directo al evento y/o institución responsable de

la publicación:

<http://cyt.unlam.edu.ar/index.php?seccion=17&idArticulo=649>

11. Resumen:

La presente ponencia continúa la línea de investigación iniciada en el proyecto de investigación PICE-013: Difusión y visibilidad del conocimiento producido en las Ciencias Económicas en ambientes virtuales en la Argentina 2010-2011, en el cual en una primera aproximación al tema, se indagó acerca de los recursos de información en Ciencias Económicas consultados por alumnos de las carreras en Ciencias Económicas de la UNLaM mediante una encuesta presencial de carácter restringido, comparando dichos resultados con los obtenidos por profesionales en Ciencias Económicas, y estableciendo finalmente un ranking de la calidad de los recursos consultados mediante una aplicación de una herramienta informática cibernétrica de acceso libre (Xenu). En la presente ponencia se ha ampliado el alcance abarcando un estudio de campo más exhaustivo incluyendo un muestreo de alumnos y docentes correspondientes a asignaturas de las carreras de Ciencias Económicas, indagando en el impacto que presenta el uso de estos recursos en los procesos de enseñanza aprendizaje, así como también en la transferencia de los productos de conocimiento de la investigación producidos en la UNLaM hacia las carreras de grado en Ciencias Económicas. Para ello se han aplicado instrumentos de recolección de datos a través de formularios impresos y vía correo electrónico a una muestra de alumnos y docentes de las carreras de Ciencias Económicas y profesionales universitarios en Costos, y se ha realizado también un análisis de contenido de los programas de las asignaturas de los planes de estudio de las carreras de grado del Departamento de Ciencias Económicas de la UNLaM. Los resultados obtenidos señalan una escasa presencia de recursos web académicos en Ciencias Económicas producidos en y externamente a la UNLaM en las actividades de docencia presenciales. Se establece una explicación a este fenómeno de “invisibilidad de conocimiento” a partir del modelo de enseñanza dominante en la función de docencia y se considera

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Argentina- FR2
El acceso a los recursos de información en ciencias económicas disponibles en internet, y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza
Carlos Ezeiza Pohl, Guillermo Codecido, Eduardo Ferrero, Gabriela Gómez, Laura Madrid, Gabriel Pousada, Carina Vázquez Sowa, Diego Andres Cespedes
como posible iniciativa para revertir dicho fenómeno la integración del Repositorio Digital Institucional de la UNLaM con la función docencia y sus estrategias de enseñanza aprendizaje

12. Palabras claves: Recursos de información web – Recursos TICs de información y colaboración- Taxonomía del aprendizaje mediado por TICs

Desarrollo de la ponencia

13. Breve descripción del proyecto de investigación:

Se han formulado los siguientes objetivos contenidos en el Protocolo de Presentación de Proyecto de investigación al momento de acreditarse este proyecto que se detallan a continuación¹:

- Establecer el impacto que presentan los recursos de información en Ciencias Económicas disponibles en Internet, en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la UNLaM.
- Elaborar un Directorio actualizado de recursos web en Ciencias Económicas e integrarlo con el Repositorio Institucional Digital de la UNLaM.
- Evaluar el impacto de transferencia de los resultados de investigación de los proyectos de investigación de los programas PROINCE y CyTMA2 de la UNLaM hacia la función de Docencia en las carreras de grado en Ciencias Económicas de la UNLaM.
- Desarrollar una propuesta de capacitación para el uso y aprovechamiento de los recursos de los recursos de información, tanto

¹ Un avance de los resultados obtenidos en este proyecto han sido comunicados en la siguiente ponencia: Ezeiza Pohl, Carlos Enrique; Ferrero, Eduardo Daniel; Céspedes, Diego Andrés; Gomez, Gabriela Ángela; Codecido, Héctor Guillermo; Pousada, Gabriel Eduardo; Vázquez Sowa, Myrian Carina; Madrid, Laura Cristina. *"El acceso a los recursos de información en Ciencias Económicas disponibles en Internet, y su impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza 2012-2013."* Comunicación presentada en el Congreso en Docencia Universitaria. Universidad de Buenos Aires (UBA). Buenos Aires, 17 y 18 de Octubre de 2013. Comunicación científica publicada en la *Revista RINCE*. Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza. Nro 8. Vol 4. Diciembre 2013. Disponible en <http://rince.unlam.edu.ar> [Acceso 20/07/2014]

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Argentina- FR2
El acceso a los recursos de información en ciencias económicas disponibles en internet, y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza
Carlos Ezeiza Pohl, Guillermo Codecido, Eduardo Ferrero, Gabriela Gómez, Laura Madrid, Gabriel Pousada, Carina Vázquez Sowa, Diego Andres Cespedes
digitales como impresos disponibles en la web como en la Biblioteca de la UNLaM, dirigida a las cátedras que integran los planes de estudios de las carreras de grado en Ciencias Económicas de la UNLaM.

- Desarrollar una propuesta dirigida a alumnos de las carreras en Ciencias Económicas de la UNLaM para el uso y aprovechamiento de los recursos de información, tanto digitales como impresos disponibles en la web como en la Biblioteca de la UNLaM.

Desde el punto de vista metodológico se han aplicado instrumentos de recolección de datos a través de formularios impresos y vía correo electrónico a una muestra de alumnos y docentes de las carreras de Ciencias Económicas y profesionales universitarios en Costos, y se ha realizado también un análisis de contenido de los programas de las asignaturas de los planes de estudio de las carreras de grado del Departamento de Ciencias Económicas de la UNLaM. Los resultados obtenidos señalan una escasa presencia de recursos web académicos en Ciencias Económicas producidos en y externamente a la UNLaM en las actividades de docencia presenciales.

14. Planteo del problema:

Actualmente, los recursos de información vinculada a las ciencias económicas se hallan distribuidos en diferentes fuentes, ya sea en sitios web institucionales de Consejos Profesionales u otros organismos colegiados, así como en publicaciones periódicas especializadas, universidades, organismos públicos, asociaciones profesionales, editoriales, hecho por el cual se detecta una importante fragmentación en cuanto a la organización y jerarquización de la información disponible, ya sea por su formato de difusión (foro, boletín, newsletter, blog, revista especializada, alerta bibliográfico, actas de jornadas, presentaciones y/o comunicaciones a eventos), resoluciones técnicas, memorándums, etc) o bien porque la misma se halla repetida en distintos soportes o alojamientos web y llega en forma redundante a los usuarios, o bien ni siquiera llega a ser visible, tanto a nivel local como internacional

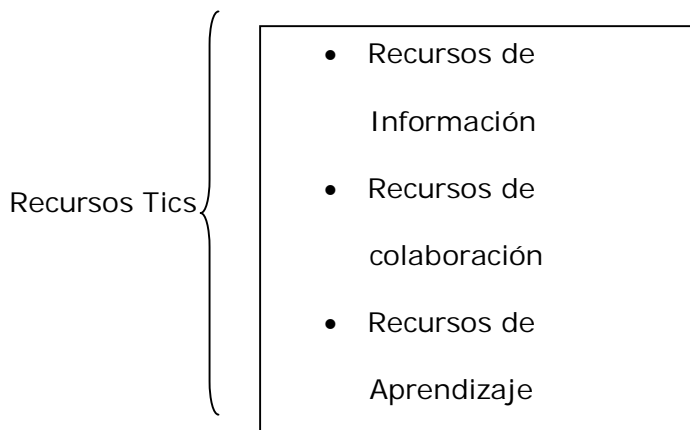
Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Argentina- FR2
El acceso a los recursos de información en ciencias económicas disponibles en internet, y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza
Carlos Ezeiza Pohl, Guillermo Codecido, Eduardo Ferrero, Gabriela Gómez, Laura Madrid, Gabriel Pousada, Carina Vázquez Sowa, Diego Andres Cespedes (Ezeiza Pohl, et al, 2013)². Es por ello que un relevamiento de dichos recursos a nivel local e internacional a manera de un inventario dinámico tanto de fuentes como organizaciones y grupos de personas que producen información y conocimiento en el campo de las ciencias económicas y su uso en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las carreras de Ciencias Económicas de la UNLaM, permitiría disponer de un conocimiento especializado acerca del lugar que ocupan estos recursos de información en la función docente de esta universidad, como así también conocer el grado de transferencia que se produce desde la investigación producida en la universidad hacia la función de docencia. Ambos productos permitirán establecer el grado de eficacia y eficiencia en cuanto al uso de los recursos de información utilizados por los alumnos y docentes, haciendo un particular énfasis en el uso de los resultados de la investigación hecha en la universidad en la función de docencia en las carreras de Ciencias Económicas.

15. Conceptos teóricos que sirven de marco a la investigación:

Este apartado presenta la elaboración de una taxonomía de recursos web utilizados en el nivel universitario. Esta actividad se ha planteado como necesaria para hacer una síntesis teórica que permita establecer consensos en cuanto el campo académico universitario acuerda respecto de los diferentes tipos de recursos de información que se encuentran disponibles en la web y son utilizados en la educación superior, de manera de establecer un orden teórico que permitiera a través de una taxonomía, clasificar un repertorio de recursos cambiante y dinámico producto de la innovación tecnológica que representan las TICs en el ámbito social y educativo. Si bien nuestro trabajo de investigación se centra en la carrera de ciencias económicas se desarrolla esta taxonomía en función a los recursos educativos Tics en educación y

² Ezeiza Pohl, Carlos Enrique, Bidiña, Ana; Ferrero, Eduardo Daniel; Céspedes, Diego Andrés; Vera, Pablo Sebastián; Giménez, Diego Gabriel; Estrada, Ruth Verónica. *"Difusión y visibilidad del conocimiento producido en las Ciencias Económicas en ambientes virtuales en la Argentina 2010-2011"*. Artículo original publicado en la *Revista RINCE*. Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza. Nro 8. Vol 4. Diciembre 2013. Disponible en <http://rince.unlam.edu.ar> [Acceso 10/02/2014]

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Argentina- FR2
El acceso a los recursos de información en ciencias económicas disponibles en internet, y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza
Carlos Ezeiza Pohl, Guillermo Codecido, Eduardo Ferrero, Gabriela Gómez, Laura Madrid, Gabriel Pousada, Carina Vázquez Sowa, Diego Andres Cespedes aprendizaje. Para ello se utilizó en la primera parte, distintas fuentes entre ellas un trabajo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid y la Universidad Rovira i Virgili de Cataluña, España. En base a estos trabajos y al estudio de Cacheiro González (2011)³ se identificaron los recursos TICs que contribuyen a los procesos didácticos, los cuales se describen en el siguiente esquema:



Habiendo descripto los recursos TICs de Información, Colaboración y Aprendizaje podemos afirmar que: “ninguna sociedad ha dispuesto de tantas oportunidades de información como la nuestra, pero su volumen es de tal magnitud y el acceso a la misma tan variado, que las principales dificultades son ahora identificar qué información se necesita, de qué forma obtener la deseada y cómo aprovechar la disponible” Echeverría (2004). En la elaboración de esta taxonomía también hemos considerado el enfoque que considera a los recursos tecnológicos utilizados en las universidades en función de los modelos pedagógicos y de las innovaciones en la metodología y procesos de aprendizajes.

³ Cacheiro González, M. L. Recursos educativos tic de información, colaboración y aprendizaje UNED. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales ISSN: 1133-8482 N° 39 Julio 2011 - pp. 69 – 81 *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p39/06.pdf> [Fecha de acceso 20-7-2014].
RINCE –N° 10 Vol. 5. Diciembre 2014 – Comunicación Científica
Dossier “I Jornada de Investigación Interdepartamental”
ISSN 1852-3239 - <http://rince.unlam.edu.ar>

En un informe de la UNESCO (1998)⁴, en su artículo 12, se señala que las TICs modificarán la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos, además de la posibilidad de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior, en el artículo de **RUSC**⁵, Josep M. Duart Profesor de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la UOC y director de la Cátedra UNESCO de e-learning explica, "las universidades han introducido, con más o menos celeridad y con más o menos acierto, las tecnologías de la información y de la comunicación en su dinámica administrativa y educativa a lo largo de las dos últimas décadas. Se ha analizado, que la introducción y uso de las TIC en la Universidad, por sí misma, no comporta ni innovación ni mejoría en la calidad del sistema universitario".

Según Edith Litwin, "los docentes del nivel superior incluyen los usos de las tecnologías de muy diferente manera, según el campo profesional o académico; en este estadio, son más usuarios de las tecnologías. Pero el hecho de ser usuarios no significa que los usos hayan penetrado más en la enseñanza."⁶ Es fundamental entonces comprender que la utilización de los recursos debe ir acompañada de un modelo pedagógico re -concebido.

Así mismo, en un artículo de la Revista Iberoamericana de Educación, Gil Jaurena y Domínguez Figueredo (2012) describen que:

"(...) es importante reconocer que la tecnología no es neutra, sino que acompaña y en ocasiones facilita un determinado tipo de usos; por eso es recomendable que la implantación de determinadas herramientas en el contexto educativo se realice juntamente con un proceso de reflexión pedagógica acerca del modelo educativo que se quiere promover. Este aspecto, la definición del modelo pedagógico, resulta fundamental si hablamos de procesos educativos y de aprendizaje y no meramente de procesos de intercambio de información. En los casos en que esta

⁴<http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php> [Fecha de acceso 20-7-2014]

⁵ Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento vol. 6 N° 2 (2009).

⁶ Edith Litwin. (2004). Tecnologías educativas en tiempos de Internet (comp.) Buenos Aires: Amorrortu. Compiladora de la publicación y autora de la presentación y del capítulo: "La tecnología educativa en el debate didáctico contemporáneo".

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Argentina- FR2
El acceso a los recursos de información en ciencias económicas disponibles en internet, y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza
Carlos Ezeiza Pohl, Guillermo Codecido, Eduardo Ferrero, Gabriela Gómez, Laura Madrid, Gabriel Pousada, Carina Vázquez Sowa, Diego Andres Cespedes
reflexión pedagógica falta, o no se implica en ella a los potenciales usuarios, se producen dos posibles situaciones: o bien la tecnología acaba no siendo usada, o bien su uso se pervierte durante el proceso de adaptación a los modelos predominantes. En el caso de los modelos docentes en concreto, los usos tienden a reproducir los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje".⁷

Area Moreira (2009)⁸ desarrolla entonces que: "la docencia universitaria está evolucionando hacia un nuevo modelo de escenario para la docencia caracterizado por la yuxtaposición de distintos espacios de aprendizaje que combinen lo presencial con lo virtual", e identifica tres grandes modelos de utilización de los recursos tomando el grado de presencialidad o distancia en la interacción de docentes y alumnos:

16. Aportes alcanzados en relación con el problema planteado:

Consideramos inicialmente que los objetivos fundamentales que guiaron nuestra investigación se orientaron a establecer el impacto que presentan los recursos de información en Ciencias Económicas disponibles en Internet, en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la UNLaM, y evaluar el impacto de transferencia de los resultados de investigación de los proyectos de investigación de los programas PROINCE y CyTMA2 de la UNLaM hacia la función de Docencia en las carreras de grado en Ciencias Económicas de la UNLaM. Podemos advertir luego de analizar los resultados obtenidos a partir de los instrumentos aplicados tanto a alumnos como a docentes de carreras en Ciencias Económicas de la UNLaM, que el impacto que han alcanzado hasta este momento los recursos de información en Ciencias Económicas disponibles en la web en los procesos de enseñanza-aprendizaje en carreras de grado en Ciencias Económicas es limitado y poco representativo respecto del espacio y uso que ocupan las tecnologías de la información y la comunicación en diversos aspectos de

⁷ Inés Gil-Jaurena, Daniel Domínguez Figaredo Facultad de educación, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España. Artículo recibido: 30/07/12; evaluado: 22/08/12 - 11/09/12; aceptado: 1REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. N.º 60 (2012), pp. 191-203 (1022-6508) - OEI/CAEU2/09/12.

⁸ Area Moreira, Manuel. (2009) Manual de Introducción a la Tecnología Educativa. Catedrático de Tecnología Educativa Universidad de La Laguna.

RINCE –Nº 10 Vol. 5. Diciembre 2014 – Comunicación Científica
Dossier "I Jornada de Investigación Interdepartamental"

ISSN 1852-3239 - <http://rince.unlam.edu.ar>

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Argentina- FR2
El acceso a los recursos de información en ciencias económicas disponibles en internet, y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza

Carlos Ezeiza Pohl, Guillermo Codecido, Eduardo Ferrero, Gabriela Gómez, Laura Madrid, Gabriel Pousada, Carina Vázquez Sowa, Diego Andres Cespedes
nuestra vida cotidiana, pero que en particular, en los procesos de enseñanza-aprendizaje tiene aún hoy en día una escasa presencia.

La mención de sitios web utilizados por alumnos y docentes es más representativa por mención de sitios web académicos en el caso de estos últimos ya que son responsables de la conducción de los procesos de aprendizaje, los alumnos se inclinan más por referencia a sitios web genéricos y de uso profesional. Aún más escasa es la presencia de recursos web producidos en la UNLaM y transferidos a la función de docencia. La invisibilidad de los productos de conocimiento generados a través de la investigación en Ciencias Económicas de la UNLaM es detectada a través de las respuestas obtenidas en el trabajo de campo aplicado, y no se explica por la falta de los mismos, tanto el Departamento de Ciencias Económicas como el repositorio digital de la UNLaM brindan acceso abierto a un número considerable de Informes Finales completos de investigación y desde el año 2007, el Departamento de Ciencias Económicas difunde artículos originales a través de la Revista RINCE.

Podrían explicarse tentativamente que la invisibilidad de este caudal de conocimiento producido por la UNLaM, se debe en principio a un modelo de enseñanza que se basa en textos en formato papel producto de obras técnicas que compilan el núcleo esencial de enseñanza en cada disciplina a través de autores referentes en cada área de conocimiento, y en el marco de las exigencias de lectura y estudio requeridas a los estudiantes, queda poco espacio para integrar productos que no han sido producidos con el fin explícito de la docencia (Informes finales de investigación, artículos de revistas especializadas). Esto se ve claramente manifestado en el análisis de contenido de los programas de las asignaturas de los planes de estudio de las carreras en Ciencias Económicas, análisis que arroja una presencia marginal y escasa de links sugeridos por los docentes a cargo de las cátedras. Entonces una primera explicación que pueda dar cuenta de esta invisibilidad se basa en la falta de oportunidad de uso de recursos que están disponibles pero que no son críticos para la función docencia.

Es entendible la razón antes expuesta, pero consideramos que restringe la oportunidad de que el alumno se encuentre con experiencias de aprendizaje con recursos que serán de uso crítico en su futura formación de postgrado (la lectura de "papers" es casi obligatoria en la cursada de Seminarios de formación de posgrado tanto en especializaciones como Maestrías). Desde luego los textos "manuales" u obras de referencia en cada disciplina ocupan el lugar de "textos canónicos" ya que por la estabilidad de conocimientos alcanzada y su ordenamiento orientado hacia la docencia hace más "predecible" el resultado del proceso de enseñanza, frente a recursos más desestructurados o divergentes frente al estado de conocimiento consensuado o "ciencia normal" en términos de T. S. Kuhn. Entonces, la eficiencia del proceso docente privilegia los recursos pensados originalmente en formato papel (libros impresos) didácticamente fundamentados y margina del proceso a recursos que no se adecuan al nivel de eficiencia pedagógica previsto.

La posibilidad de revertir este fenómeno de invisibilidad de conocimiento entendemos que se podría encauzar a través de iniciativas de inclusión de los recursos web académicos -producidos en la UNLaM y externamente a ella- a través de la propuesta de integración y uso del Repositorio Digital Institucional de UNLaM en la elaboración de las propuestas pedagógicas de las cátedras y su expresión a través de los programas de las asignaturas, ya que el Repositorio permite acceder a texto completo a una gran variedad de recursos de información (Informes, revistas, tesis, libros electrónico, etc.) con el valor agregado de la revisión de calidad que se aplica a todos los recursos dispuestos en el mismo. Así pues, aunque el modelo de "texto de enseñanza" no se modificará sustancialmente, pero podrá incorporarse recursos a manera de bibliografía obligatoria y opcional que permita a los alumnos experimentar otras formas de acercarse al conocimiento en cada asignatura de su carrera.

Quedan pendientes aspectos del presente proyecto finalizado que serán abordados en un próximo proyecto de investigación continuando esta línea de trabajo, en particular profundizar la taxonomía de recursos web de tipo académicos identificando las prácticas de enseñanza y sus recursos involucrados en distintas universidades de la Argentina, Latinoamérica y

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Argentina- FR2
El acceso a los recursos de información en ciencias económicas disponibles en internet, y su impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje en las carreras de grado en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza
Carlos Ezeiza Pohl, Guillermo Codecido, Eduardo Ferrero, Gabriela Gómez, Laura Madrid, Gabriel Pousada, Carina Vázquez Sowa, Diego Andres Cespedes España, con el propósito de precisar la función de los objetos digitales en los procesos de enseñanza, y en especial el tipo de recursos denominados “recursos educativos abiertos” y su inserción en la enseñanza virtual. Sobre este tipo de modalidad de enseñanza trabajaremos en este equipo próximamente para determinar los alcances e impacto que los recursos educativos abiertos presentan en la enseñanza universitaria en Ciencias Económicas en sus modos híbridos de enseñanza presencial y virtual.