

RINCE - Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de La
Universidad Nacional de la Matanza

Comunicación Científica

Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia

Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli,
Aldana Galardo, Graciela Cruzado¹

1. Nombre de la Jornada, Seminario, Congreso u otro tipo de evento científico

XVII Encuentro de Cátedras de Ciencias Sociales y Humanísticas para las Ciencias Económicas.

2. Nombre de la Institución que aceptó el trabajo

Universidad Nacional de Salta- Facultad de Ciencias Económicas Jurídicas y Sociales – Campo Castañares- Avda. Bolivia 5.550-Cdgo: 4.400. Provincia de Salta.

3. Lugar y fecha de realización

Provincia de Salta- República Argentina- 10 y 11 de Junio 2010

4. Link de acceso directo al evento y/o institución responsable de la publicación

<http://www.economicas.unsa.edu.ar/econew/index.php>

5. Resumen

La educación a distancia favorece el desarrollo de aulas virtuales en las que los estudiantes, futuros profesionales de las Ciencias Económicas construyen conocimientos como resultado de la interacción de tres componentes: el alumno, el tutor-profesor y los materiales, todos ellos atravesados por elementos tangibles relacionados a las tecnologías e

¹ Universidad Nacional de La Matanza. Departamento de Ciencias Económicas. Correo de contacto de Elisa Marta Basanta: ebasanta@unlam.edu.ar; ebasanta@gmail.com

Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
intangibles tal como el proceso de comunicabilidad. Proponemos en este trabajo, a propósito de una experiencia de aula virtual que se institucionaliza en el año 2010, reflexionar sobre la figura del tutor en su rol fundamental de facilitador del proceso de comunicabilidad.

Para ello revisamos los siguientes temas en el marco de la redefinición de los sistemas a distancia propuesto por Mariana Maggio. Nos referimos a la figura del tutor y su función en el aula virtual iluminado por los planteos de Freire y Vigotsky respecto del proceso educativo desde la óptica de la comunicación.

Finalizamos este trabajo haciendo una síntesis de las fases del proceso de organización, publicación e implementación de la materia virtual "Introducción al Conocimiento Científico"

7. Palabras claves: Educación a Distancia- Aula virtual- Introducción al Conocimiento Científico

8. Desarrollo

Introducción

Mariana Maggio, (2004) a partir de algunos interrogantes planteados a propósito de la figura del tutor revisa una serie de comentarios en relación a diversas temáticas de las cuales nos interesan algunas de acuerdo a lo planteado en este trabajo. Nos referimos a la redefinición de la modalidad a distancia, a la definición de un buen tutor y a la función del tutor respecto de los programas de educación a distancia.

Todo ello lo revisaremos a la luz de los planteos de Freire y de Vigotsky en relación con uno de los aspectos que creemos central a su función: la comunicabilidad

Teniendo en cuenta la redefinición de la modalidad a distancia coincidimos con Maggio en que nos encontramos con un mundo globalizado que implica la existencia de grandes capitales transnacionales acompañados de encuentros entre la gran diversidad de culturas. Todo ello mediatizado por el impacto de los

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Bs. As. Argentina – FR2
Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia
Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
nuevos desarrollos tecnológicos. En este sentido afirma Maggio que las más sofisticadas computadoras personales, la instalación de redes y redes de redes, el abaratamiento de las tarifas telefónicas, la extensión de la fibra óptica, las habilidades requeridas por el uso de la tecnología -imprescindibles en el terreno laboral-, la formación en el campo de la computación ofrecida desde los medios especialmente diarios y revistas, televisión abierta y por Cable, instalan nuevas formas culturales que impactan en los modos de conocer y aprender, sin que esto ocurra específicamente por la vía del sistema educativo formal.

Por otra parte y en forma paralela contamos con importantes desarrollos teóricos de las ciencias sociales en diversos campos. Entre otros, la lingüística, la psicología cognitiva y la antropología social configuran nuevos modos de entender el trabajo de los profesores y los alumnos, y generan sólidas bases para el estudio de la enseñanza y el desarrollo de propuestas pedagógicas innovadoras. Si bien esto debiera considerarse sobre todo en la educación a distancia. Muchas veces, la misma se organiza sobre la base de las tradicionales prácticas educativas.

La sociedad mediatizada por la tecnología

La mediatización de esta nueva sociedad por los aspectos tecnológicos pone de relieve la irreductible cuestión de la comunicabilidad. Solo con observar la creación del término "TIC" podemos demostrar la cuestión enunciada. En efecto "TIC" indica "Tecnologías de la información y la comunicación". Estas se desarrollan comúnmente a partir de instrumentos virtuales.

Dice Prieto Castillo: "La comunicabilidad es el ideal (desde la perspectiva de la comunicación en la educación) de todo acto educativo, sea desde el punto de vista institucional, desde el educador, desde los medios y materiales, desde el grupo, desde la relación con el contexto y desde el trabajo con uno mismo" (Prieto Castillo, 2004: 60).

Esta comunicabilidad, se encuentra –siguiendo al mismo autor- en el extremo contrario de la entropía comunicacional manifiesta en la educación. Esta entropía se encuentra no solo en la educación, ella está presente en la vida cotidiana a tal punto que la vida de todo ser humano es una lucha constante contra ella. La problemática que se vislumbra en la educación es que esta lucha no es siempre

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Bs. As. Argentina – FR2
Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia
Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
practicada debido a que forma parte de una tradición de pobreza comunicacional... “funciona como un sistema de complicidades destinado a fingir que se educa y se aprende cuando en realidad sólo se pierde el tiempo...” (Prieto Castillo, 2004: 64).

Debido a que la mediación pedagógica involucra necesariamente el proceso de enseñanza – aprendizaje, dicha mediación implica una serie de relaciones: con la institución, con el educador, con los medios y materiales, con el grupo, con el contexto y con uno mismo.

De todas estas relaciones nos importa – debido al tema en cuestión- aquella que se relaciona con los medios y materiales porque debido a los cambios producidos a propósito de ellos es que cambia también el resto de las relaciones, es decir, con el educador, con la institución, con el contexto y con uno mismo.

Sería una reducción decir que esta transformación se ha realizado solo y únicamente por el uso de dichas tecnologías.

Tal vez debiera pensarse que los medios en general y los que resultan de las últimas tecnologías en particular han permitido desarrollar otra perspectiva relacionada al proceso de enseñanza – aprendizaje. Desde este punto de vista podemos afirmar junto a Castells (1998) que la educación ya no es pensable desde un modelo escolar que se halla rebasado tanto espacial como temporalmente por concepciones y procesos de formación correspondientes a las demandas de la sociedad-red.

Ese hipotético modelo escolar no sería el resultado de la aplicación de un recurso. Dice Barbero (2003) a ese respecto, si ya no se escribe como antes ni se lee como antes es porque tampoco se puede ver ni representar como antes. Y ello no es reducible al hecho tecnológico. Citando a Renaud, Barbero continúa: “...es toda la axiología de los lugares y las funciones de las prácticas culturales de memoria, de saber, de imaginario y creación la que hoy conoce una serie de reestructuración...” (Barbero, 2003: 45-46)

Parece interesante entonces pensar las tecnologías como mediaciones y esto nos lleva al planteo de la comunicación y los medios.

La referencia obligatoria, a la hora de los fundamentos y, al hablar de comunicabilidad y educación, es la pedagogía de Pablo Freire, considerada por Barbero como la primera teoría de la comunicación latinoamericana (Barbero, 2003)

Afirma Freire que desarrollar una educación problematizadora exige superar la contradicción educador-educando como una forma de establecer una relación dialógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permita conocer al observador que conoce como también lo que enseñan y aprenden al mismo tiempo en un proceso dialéctico constante. La centralidad está en ambos y a partir de ahí crecen en comunión mediatizados por el entrono en que están situados por su dominio de acción. Esto rechaza la idea de la educación denominada por Freire "bancaria". Esta concepción problematizadora de la educación se encuentra desarrollada en el segundo capítulo de "La pedagogía del oprimido" de Paulo Freire. En dicho capítulo afirma que en la educación tradicional las relaciones entre el educador y los educandos son de naturaleza fundamentalmente narrativa, discursiva y disertadora. El educador aparece como su agente indiscutible, como su sujeto real, cuya tarea indeclinable es llenar a los educandos con los contenidos de su narración. En esta relación bancaria el educador "...cuanto más vaya llenando los recipientes con sus depósitos, tanto mejor educador será. Cuanto más se dejen llenar dócilmente, tanto mejor educandos serán..." (Freire, 1970: 72)

Los estudiantes, en este sistema, son pasivos y –respecto de los depósitos- su acción se reduce a recibirlos "...guardarlos y archivarlos..." (Freire, 1970: 72).

Freire propone que el educador se transforme en educador-educando y los educandos en educando-educador. De esta manera, los educandos, en vez de ser dóciles se convierten en investigadores críticos en diálogo con el educador quien también es un investigador crítico. La educación problematizadora exige entonces la reflexión ausente en la educación bancaria.

Otro de los aspectos que nos interesan respecto de Freire es su planteo de la dialogicidad. La existencia humana significa una transformación del mundo y participar en ella es un derecho de todos.

Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
Entre los requisitos necesarios para tener diálogo verdadero señala: la importancia del amor, la humildad, la fe, la confianza y la esperanza. "...La confianza va haciendo que los sujetos dialógicos se vayan sintiendo cada vez más compañeros en su pronunciación del mundo (...) La esperanza deriva de la inconclusión de los hombres, a partir de la cual se mueven éstos en permanente búsqueda" (Freire, 1970: 105). El último criterio para el diálogo es un pensar verdadero. Ahora bien, ese diálogo con el pueblo se genera a partir de las situaciones límites. Ellas son el "...margen real donde empiezan todas las posibilidades; la frontera entre el ser y el ser más" (Freire, 1970: 116).

Dichas situaciones límites son superadas a partir de la praxis, la reflexión y la acción. Solo la teoría no es suficiente, toda teoría debe ir acompañada por la acción.

De sus observaciones del pueblo en todos los aspectos de su vida, los investigadores preparan imágenes visuales ("la codificación"), para empezar el diálogo con el pueblo y "descodificar" las imágenes. El papel del investigador auxiliar al presentar estas codificaciones al pueblo es "no sólo escuchar a los individuos, sino desafiarlos cada vez más, problematizando, por un lado, la situación existencial codificada y, por otro, las propias respuestas que van dando aquéllos a lo largo del diálogo" (145).

En la última etapa de la investigación, los investigadores escuchan las grabaciones hechas del pueblo descodificando las imágenes y estudiando sus comentarios. Ellos van arrojando "los temas explícitos o implícitos" en los comentarios y observaciones con la libertad de añadir "temas bisagras", cuales son temas no mencionados por el pueblo pero observados por los investigadores (149). Después de extraer los temas inherentes en los comentarios del pueblo, estos son presentados de nuevo al pueblo. En esta reunión las personas del pueblo están invitadas a introducir otros temas sobre los que les gustaría hablar. Por medio de este sistema "horizontal" de la educación, los hombres se sienten "sujetos de su pensar, discutiendo su pensar, su propia visión del mundo, manifestada, implícita o explícitamente, en sus sugerencias y en las de sus compañeros" (154).

Al final de la "Pedagogía del oprimido" desarrolla Friere "La teoría de la acción dialógica y sus características: la colaboración, la unión, la organización y la síntesis cultural".

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Bs. As. Argentina – FR2
Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia
Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
Dice Freire que "...Los hombres son seres del quehacer y que su hacer es acción y reflexión" (Freire, 1970:157).

El diálogo debe ser buscado por el líder, el cual debe buscar "los verdaderos caminos por los cuales pueda llegar a la comunión (...) Comunión en el sentido de ayudarlo a que se ayude en la visualización crítica de la realidad opresora que lo torna oprimido" (Freire, 1970:214).

La mediación por el lenguaje

Podemos relacionar el rol del líder o del educador de Freire con el rol docente que propone Vygotsky. Existe una interacción entre el alumno y el educador a través del lenguaje. Verbalizar los pensamientos lleva a reorganizar las ideas y, por lo tanto, facilita el desarrollo. Es decir que la interacción es la base del aprendizaje cooperativo y por lo tanto, en el caso de las instituciones superiores, la tarea docente es crear situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de conocimientos.

Esta idea de la construcción del aprendizaje se concibe a propósito de la mediación por el lenguaje. La interacción se produce entonces, a través del lenguaje.

En esta construcción se destacan los conceptos de interacción, mediación, lenguaje y herramienta. La misma es concebida a propósito del mundo del trabajo y es lo que distingue –de acuerdo a los planteos vygotksyanos- al hombre del animal. Las herramientas, no solo modifican las condiciones sino también operan en un cambio en el hombre mismo. La herramienta tiene una doble dimensión, instrumental –por un lado- y social –por otro- en tanto que influye en la construcción del individuo en sociedad o, del individuo mediado por la sociedad. Ello da lugar a la doble denominación de herramienta y símbolo en tanto dos aspectos de un mismo fenómeno que se encuentran unidos por un artefacto cultural. Las tecnologías como artefactos culturales son materiales simbólicos.

El aprendizaje cooperativo pasa a ser una estrategia de aprendizaje en tanto el docente sea conciente de esta mediación que operan las herramientas. Se trata de la producción social del conocimiento.

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Bs. As. Argentina – FR2
Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia
Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
Debido a ello es que debe promoverse la reflexión sobre la necesidad de propiciar interacciones en las aulas virtuales capaces de crear situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de conocimientos.

Las funciones específicas del tutor

Retomando la cuestión inicial y, a la luz de la cuestión de la comunicabilidad, las tecnologías y el lenguaje como herramienta, reflexionamos acerca de las funciones específicas del tutor en la educación a distancia citadas por Maggio. Coincidimos en las funciones de información, motivación y posibilidad de construcción del conocimiento. Nos detenemos en este último para hacer hincapié en la idea de la construcción social del conocimiento a través de la intervención de los roles involucrados en la educación a distancia la cual se ve obstaculizada o facilitada por la figura del tutor. Nos referimos a los contentidistas, los técnicos, los tutores y los alumnos. Compartimos en este sentido la necesidad de atender a los siguientes factores:

- Los saberes previos referidos a la cotidianidad, a las pautas culturales en las que nos encontramos inmersos y a los conocimientos adquiridos previamente en la escuela, con especial referencia a las concepciones erróneas.
- Los procesos cognitivos individuales y los procesos de conocimiento compartido, como saberes acerca de cómo se conoce, cómo se aprende con otros y cómo se puede ayudar a que otros conozcan.
- La centralidad y relevancia otorgadas a los contenidos de la enseñanza, desplazándose el interés por la estructuración lógica de aquellos.
- Los interrogantes genuinos, centrales en las disciplinas, que dan lugar a la construcción de nuevos conocimientos.
- Los interrogantes genuinos, de interés individual y social, referidos a lo que no se sabe, se sabe a medias o erróneamente, o a aquello que no es posible resolver.
- Las formas narrativas del conocimiento, que nos permiten construir nuestro saber acerca de la realidad desde la más temprana infancia, y las metáforas, que nos ayudan a entender e imaginar.
- Los saberes prácticos, los modos en los que hemos aprendido a hacer, lo que hacemos habitualmente y cómo lo hacemos.

- Los problemas o situaciones concretas para resolver, que instalan nuestros interrogantes en un modo diferente, esencialmente práctico.
- Los modos y estilos en que conocemos y las grandes visiones que enmarcan estas formas de conocer.
- Los modos en que se construye el conocimiento disciplinar y las tradiciones de investigación que enmarcan esas construcciones.

El buen tutor, por lo tanto, se caracteriza por la capacidad de concebir de varias alternativas en el desarrollo de su tarea.

En ella hará uso de explicaciones, orientación acerca de fuentes y como obtenerlas, socialización de comentarios pertinentes a los temas de trabajo, análisis de los interrogantes planteados. Para ello tendrá en claro que las intervenciones se distinguirán en función de tres dimensiones de análisis: a) tiempo; b) oportunidad y c) riesgo.

Los tutores como mediadores en los programas de educación a distancia

Sabido es que los programas de Educación a Distancia deben estar coherentemente diseñados y administrados para que sea exitoso. La función del tutor en este sentido es crucial debido a que es el mediador o –relacionándolo con la comunicabilidad- es, muchas veces, el que orienta hacia una comunicación adecuada entre el alumno a distancia y los materiales tangibles e intangibles que se desarrollan en el programa. Ello implica privilegiar además del desarrollo de materiales y de las propuestas evaluativa, las tutorías.

Las sugerencias planteadas por Maggio en relación a ello son:

- 1) Si se trata de un material con propósitos orientados a la comprensión antes que a la aplicación, deberíamos esperar que el tutor entienda esto y lo trabaje de modo coherente.
- 2) Si, en cambio, se trata de un material centrado en la presentación resumida y la aplicación de conceptos, y el tutor lo trabaja preocupándose por la comprensión de los alumnos, entendemos que le agrega valor, más aun que si generara una propuesta coherente con los propósitos de quienes lo desarrollaron
- 3) Si el material tiene propósitos centrados en la comprensión, y el tutor lo trabaja como si fuera para la aplicación de conceptos y la verificación de

Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
respuestas correctas, nos encontramos frente a una situación de riesgo para el programa. La falta de coherencia puede significar aquí la pérdida de los esfuerzos realizados en la construcción de una propuesta pedagógica diferente en los materiales, como consecuencia del descuido de la formación de los tutores.

- 4) El tutor puede cambiar el sentido de la propuesta pedagógica con la que fueron concebidos un proyecto, un programa o los materiales para la enseñanza. Es necesario reconocer que su intervención puede mejorar la propuesta. La propuesta pedagógica que ofrecen los materiales para la enseñanza en el marco de determinado proyecto.

Debido al desarrollo de las últimas tecnologías, además, el tutor debiera intervenir sistemáticamente en el proceso de aprendizaje del alumno. Podría conocer, monitorear y aconsejar sobre las producciones parciales de aquel y sus avances en el conocimiento del contenido de determinado curso.

El desarrollo de un programa a distancia a partir de una plataforma virtual permite definir nuevas figuras para el trabajo tutorial en la que se destacan la del tutor virtual implícito y la del tutor electrónico.

El tutor virtual implícito en los sistemas de corrección automática de las autoevaluaciones y las evaluaciones podría informar a los alumnos sobre los resultados obtenidos, calificar las respuestas, ofrecer orientaciones con respecto a buenas formas de resolución y realizar sugerencias de lectura o ejercitación complementaria. Estas funciones en su totalidad se encuentran predeterminadas. La información referida a la evaluación sería procesada automáticamente y sistematizada en análisis cuantitativos generales y parciales.

El Tutor electrónico, por su parte, es un tutor real, conectado con grupos de tutores por vía electrónica y contactado excepcionalmente por teléfono o fax. Los grupos le podrían ser adjudicados a través de la administración del sistema. El tutor electrónico atendería consultas y analizaría las informaciones parciales referidas a los desempeños de sus alumnos en las evaluaciones. En función de los resultados, sería recomendable que estableciera contacto con los alumnos desaprobados, brindando sugerencias generales acerca del estudio y particulares sobre las dificultades observadas. Estas últimas serían categorizadas con el propósito de ofrecer respuestas elaboradas para dificultades semejantes. El tutor electrónico podría analizar la administración de las evaluaciones

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Bs. As. Argentina – FR2
Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia
Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
correspondientes al curso para elaborar un informe cualitativo sobre las
dificultades observadas. En aquellos casos en los que las dificultades de
comprensión en relación con el material lo requieran, fundamentalmente en lo
referido a la resolución de actividades, el tutor electrónico podría pautar una
comunicación telefónica o vía fax con el alumno.

El tutor electrónico también podría proponer actividades alternativas en función
del trabajo particular de cada alumno y supervisar trabajos de producción
individual o grupal que no admiten respuestas estándar; trabajos de elaboración,
ensayos, síntesis originales, análisis de casos y elaboración de proyectos, entre
otras posibilidades. Estas propuestas de trabajo podrían plantearse desde el
mismo diseño del curso o formar parte de un menú de actividades
complementarias que el tutor sugiriera cuando lo considerase necesario.

Hacia una experiencia de virtualidad en Educación Superior

Toda esta revolución informacional queda evidenciada a partir de los discursos
pronunciados a escala internacional en relación al uso de las tecnologías. Sobre
su base, las agendas nacionales hacen suyas las propuestas y avanzan haciendo
lo propio. Si bien podríamos mencionar millares de menciones y
recomendaciones, solo distinguimos algunos de los más significativos. El
"Informe Desarrollo Humano 2001" del Programa Nacional de las Naciones
Unidas para el Desarrollo (PNUD), la cuadragésimo-séptima (47º) Reunión
llevada a cabo en el marco de la Conferencia Internacional de Educación
(Ginebra, 8 y 11 de septiembre de 2004) y el Proyecto Bridge en el marco de las
actividades internacionales derivadas de la "Oficina Internacional de Educación",
entre otros, señalan y desarrollan diversos aspectos en relación con el uso de las
tecnologías en relación a la educación.

La ley Nacional de Educación (26206/06) para la República Argentina -tercera en
el orden de leyes generales- dedica un apartado completo respecto del uso de las
tecnologías y otro a la educación a distancia. El título VII titulado "EDUCACIÓN,
NUEVAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN", está compuesto por
cuatro artículos (100 a 103). Además de los artículos mencionados que hacen
referencia exclusiva al uso de las tecnologías, se hace alusión al tema en
diversos artículos relacionados a otras cuestiones. Finalmente los artículos 48 y

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Bs. As. Argentina – FR2
Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia
Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
88 hacen referencia a la promoción y uso de las mencionadas tecnologías en relación con la “Educación permanente de jóvenes y adultos” el primero, y la “Calidad de la Educación” el segundo. Es de destacar en este último que “El acceso y dominio de las tecnologías de la información y la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento. Es decir que, si bien queda explícito en el caso de los niveles de educación primario y secundario, este artículo 88 bien puede interpretarse como la inclusión obligatoria de estas competencias en todos los niveles de la enseñanza.

Sobre la base de estas recomendaciones y obligaciones la Universidad Nacional de La Matanza incorpora a la currícula un conjunto de materias virtuales. En el Departamento de Ciencias Económicas se virtualizan cuatro asignaturas aprobadas por Honorable Consejo Departamental. Entre dichas materias se encuentra “Introducción al Conocimiento Científico” en el marco de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, Contador Público y Licenciatura en Comercio Internacional.

Para ello la universidad cuenta con una plataforma denominada MIEL (materias interactivas en línea) desarrollada por el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas. Se tuvieron en cuenta las características de la WWW (World Wide Web), por ser un sistema de Información, soportado por redes de ordenadores, especialmente aquellas basadas en el protocolo TCP/IP, que está ampliamente difundido y que los conocimientos básicos para el manejo de una computadora e Internet son adquiridos en la materia Computación Transversal (que cursan los alumnos de la Universidad Nacional de La Matanza en su totalidad) sumado a la disponibilidad de máquinas tanto sea en las instalaciones de la universidad, como en la proliferación de locutorios y cibercafés.

Respecto a la selección de herramientas con las que pretendemos transportar material educativo están en proceso de evaluación debido a dos razones, la primera corresponde a la gran cantidad de opciones a considerar respecto de las herramientas a usar y la segunda al tipo de material que queremos desarrollar consistente en audio conferencia interactiva, video de ida y vuelta, conferencia computacional, sistemas gráficos con audio e inclusive imprentadas, etc.

Debido a que debemos considerar el universo a quien va dirigido el curso y a la

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Bs. As. Argentina – FR2
Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia
 Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
 etapa de iniciación del mismo, consideramos que las herramientas mencionadas se irán incorporando en la medida que se capacite para su uso.

Sobre la base de la estructura general ilustrada en el gráfico 1 se fueron desarrollando cada una de las fases.

GRÁFICO 1: REALIZACIÓN DEL MODELO ORGANIZATIVO DE LA CURSADA

<p>ADMINISTRATIVAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de cuántos y qué docentes • Determinación de docentes por tarea académica • Distribución de materiales por docente y por alumno • Determinación de roles • Determinación de sujetos que ejecutan los roles 	<p>ACADÉMICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de objetivos , contenidos , actividades y bibliografía • Diseño, armado y revisión de materiales, matrices de aprendizaje y de apoyo al aprendizaje: <p>1º etapa: materiales impresos</p> <p>2º etapa: Otros</p>	<p>DE REPRODUCCIÓN DE MATERIALES:</p> <p>1º etapa:</p> <p>Digitalización de materiales escritos</p> <p>2º etapa:</p> <p>Realización de filmaciones, audios, software, otros recursos electrónicos, etc.</p>	<p>DE INGENIERÍA:</p> <p>IMPLEMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma • Página web • Blog • Correo electrónico • Accesos • Red de comunicación asíncrona
---	---	--	---

Todas estas tareas se encuentran en función de la implementación del programa sobre el cual se tienen diseñados elementos de evaluación del alumno, del proceso y del programa.

CONCLUSIÓN

La revisión de los aspectos de la comunicabilidad en la educación permiten comprender el hecho educativo desde su plena comprensión. El hacerse con el otro. Ese otro que pierde la relación jerárquica tradicional en el acto de aprendizaje y se convierte en la compañía capaz de compartir para crecer. El conocimiento se producirá por ese acompañamiento no jerárquico que utiliza los medios como posibilidad para redescubrir la dimensión simbólica que ellos encierran. En esta relación atravesada por las últimas tecnologías, la figura del tutor cobra máxima relevancia.

Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado
La tarea educativa consiste entonces en la apropiación de esos medios para que realmente puedan manipularse. Pero la apropiación de los mismos significa su incorporación al proceso de enseñanza aprendizaje con la real utilización de su potencial.

La educación virtual permite esta interacción. Desde la virtualización de la educación, todos los involucrados en ella nos encontramos frente al desafío de comprender, aplicar y analizar estas realidades cambiantes.

Bibliografía

Textos:

Barbero, J.M. (2003) La educación desde la comunicación. Bogotá: Grupo Editorial Norma

Charles Creel, M. y G. Orozco Gómez (1990) Educación para la recepción. Méjico. Trillas.

Fainholc, B. (2002): Propuestas para la formación del tecnológico/a educativo/a y del profesor especializado en tecnología educativa.- Buenos Aires.

Freire, P. (1970) Pedagogía del oprimido. Buenos Aires: SIGLO XXI. Ed 2005

Gutierrez, M. (1997) Educación multimedia y nuevas tecnologías. Madrid. Ediciones de la Torre

Litwin, E. (1995) Tecnología Educativa. Política, historias, propuestas. Paidós: Argentina

Maggio M. El tutor en la educación a distancia en Edith Litwin (compiladora). Educación a Distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa.

Morín Edgar: Los siete saberes para la educación para la Educación del Futuro.- UNESCO.- 2000

Pasquali, Antonio (2002) Reinventando las políticas de comunicación del siglo XXI. PCLA. N° 11.

Prieto Castillo, D. (2005) La comunicación en la Educación. Buenos Aires: Editorial Stella. La crujía ediciones.

Documentos:

I CONFERENCIA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. Conclusiones de la Reunión sobre Educación, Trabajo y Empleo. La Habana 1989

Revista RINCE - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Bs. As. Argentina – FR2
Globalización, Virtualidad y Comunicabilidad en el dictado de Materias a Distancia
Elisa Basanta, María Victoria Santórsola, Elba Robustelli, Aldana Galardo, Graciela Cruzado

II CONFERENCIA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. Declaración de Guadalupe. La cooperación Iberoamericana en el campo de la educación. España. 1992

III CONFERENCIA IBEROAMERICANA DE EDUCACION. La descentralización educativa. Santa Fe de Bogotá, Colombia, 1992

IV CONFERENCIA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. Conclusiones acerca de las relaciones entre la educación y el trabajo y los desafíos de la educación a distancia. Brasil 1993

XI CONFERENCIA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. España 2001

47° Conferencia Internacionales de Educación. IBE. CIE. Informe Argentina

Informe de Desarrollo Humano, 2001 Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano

Proyecto BRIDGE. Oficina Internacional de Educación.

UNESCO, Informe Delors. UNESCO. Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana- Unesco