

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

Fecha de recepción: 30 de octubre de 2018

Fecha de aceptación y versión final: 10 de diciembre de 2018

**RInCE - Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de La Universidad Nacional de la Matanza**

**Artículo de investigación**

***Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza<sup>1</sup>***

(1) Renato Olivieri, (2) Juan Pablo Piñeiro, (3) Francisco Marcos Carnevali, (4) Miriam Noemí Ecalte, (5) Juan Manuel Ciucio, (6) María Laura Fernández, (7) Mario José Ferro, (8) Joel Gómez, (9) Alejandro Luis Ceccone, (10) Lina Margarita Rossi, (11) Lilia Sonia Sak <sup>2</sup>

**Resumen:**

Este artículo es producto de un proyecto de investigación realizado en la UNLaM en los años 2016-2017. Sus objetivos incluyen, en primer lugar, la descripción de los factores sociales e individuales que facilitan la deserción de alumnos de primer año de Ciencias Económicas; luego, el análisis de la relación de la función

---

<sup>1</sup> Programa de Investigación CyTMA2 - Unidad Académica: Departamento de Ciencias Económicas y Secretaría Académica - Universidad Nacional de La Matanza - Código: PIDC-C2-ECO-040. Director del Proyecto: Olivieri, Renato Víctor María. Co-Director: Piñeiro, Juan Pablo. Fecha de inicio: 2016/01/01 - Fecha de finalización: 2017/12/31 - Fuente de financiación: Universidad Nacional de La Matanza.

<sup>2</sup> Correos de contacto de los autores/as del artículo: Olivieri, Renato [rvolivieri@fibertel.com.ar](mailto:rvolivieri@fibertel.com.ar) docente UNLaM; Piñeiro, Juan Pablo [jpp@unlam.edu.ar](mailto:jpp@unlam.edu.ar) Prosecretario Académico UNLaM; Carnevali, Francisco Marcos [fcarneva@yahoo.com.ar](mailto:fcarneva@yahoo.com.ar) docente UNLaM; Ecalte, Miriam Noemí [desarrollotutor7me@yahoo.com.ar](mailto:desarrollotutor7me@yahoo.com.ar) docente UNLaM; Ciucio, Juan Manuel [juan\\_ciucio@hotmail.com](mailto:juan_ciucio@hotmail.com) docente UNLaM; Fernández, María Laura [mlaura\\_fernan@yahoo.com.ar](mailto:mlaura_fernan@yahoo.com.ar) docente UNLaM; Ferro, Mario José [mferro02@gmail.com](mailto:mferro02@gmail.com) docente UNLaM; Gómez, Joel [joelgomezmoran@gmail.com](mailto:joelgomezmoran@gmail.com) docente UNLaM; Ceccone, Alejandro Luis [aceccone@unlam.edu.ar](mailto:aceccone@unlam.edu.ar) docente UNLaM; Rossi, Lina Margarita [linarossi@fibertel.com.ar](mailto:linarossi@fibertel.com.ar) docente UNLaM; Sak, Lilia Sonia [sakliliasonia@yahoo.com.ar](mailto:sakliliasonia@yahoo.com.ar) docente UNLaM. Departamento de Ciencias Económicas. UNLaM

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

docente con esos factores, como así también la identificación de las diversas actividades universitarias - no sólo académicas sino también culturales- que puedan incidir sobre los factores estudiados. La metodología abarcó entrevistas con docentes de primer año, docentes tutores y del área de Pedagogía universitaria además de encuestas con estudiantes de primer año. Su aplicación aportó material empírico relevante, permitiendo alcanzar resultados y conclusiones que, de hecho, nos llevan a una nueva investigación cuyo propósito es lograr una mayor profundidad en el análisis. Entre los resultados destacamos dificultades con la metodología de estudio, deficiente organización del tiempo y exigencias laborales y económicas; en no pocos casos, se agregan problemas y/o presiones familiares. Entre las conclusiones señalamos la importancia de la formación secundaria, tanto en general como también en cuanto a contabilidad y economía, el valor de los tutores, de la Dirección de Pedagogía y de todos los docentes.

**Palabras claves:** Educación Superior – Deserción – Factores – Función Docente

**Title:** *Factors that influence the desertion of first-year students of undergraduate programmes from the Department of Economics of the University of La Matanza.*

**Abstract:**

This paper is the result of a research project carried out at Universidad Nacional de La Matanza between 2016 and 2017. The objectives cover, in the first place, the description of social and individual factors that lead to desertion (understood as willful abandonment of College) of first- year students of Economics; and secondly, the analysis of the relation between the pedagogical task and the above-mentioned factors, as well as the identification of diverse Higher Education activities - both academic and cultural - which may condition the analysed parameters. The applied methodology included interviews with first year professors, tutors and staff from the Pedagogy Department and also surveys designed for first-year students. These instruments provided relevant empirical material which led to results and conclusions that in fact, have generated a new

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

research project whose main purpose is a more comprehensive understanding of the subject matter. Some of the results have shown difficulty in learning strategies, poor organization skills and work and economic demands; in many cases disruptive family relations and/or pressure have been noted. Among the conclusions we have noticed the importance of High School or Secondary Education - especially related to Accountancy and Economics - and the relevance of tutors, the Pedagogy Department and all professors in general.

**Key words:** Higher education – Desertion - Factors – Pedagogical Task

**Título:** *Fatores que afetam a deserção de alunos do primeiro ano de programas de graduação no Departamento de Ciências Econômicas da Universidade Nacional de La Matanza*

**Resumo:**

Este artigo é o produto de um projeto de pesquisa realizado na UNLaM nos anos 2016 e 2017. Seus objetivos incluem, em primeiro lugar, poder descrever os fatores sociais e individuais que promovem a deserção dos alunos do primeiro ano da carreira de Ciências Econômicas. Seguidamente, analisar a relação da função do professor com esses fatores, assim como identificar as diversas atividades da universidade, não apenas acadêmicas, mas também culturais, que podem ter ingerência nos fatores estudados. A metodologia compreendeu entrevistas a professores do primeiro ano, a professores tutores e a professores da área de pedagogia universitária; e enquetes aos alunos do primeiro ano. Assim o desenvolvimento das ações, propiciou material empírico relevante, permitindo obter resultados e, conseqüentemente, atingir conclusões que, de fato, nos levam a uma nova investigação, cujo objetivo é alcançar maior resolução. Entre os resultados, destacam-se: dificuldades com a metodologia do estudo; ineficiente organização do tempo; demandas trabalhistas e econômicas; em muitos casos, são adicionados problemas e/ou pressões familiares. Entre as conclusões, destacamos: a importância do ensino médio, tanto em geral quanto em termos de contabilidade e economia; a relevância dos professores tutores, da Diretoria de Pedagogia e de todos os professores.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

**Palabras-chave:** Ensino Superior - Deserção - Fatores - Função docente.

## **1- Introducción:**

### **1.1- Definición del problema:**

Si hablamos de dificultades académicas, los alumnos de clases sociales bajas son los más desfavorecidos y los que tienen más probabilidades de padecerlas. Dichas dificultades están vinculadas con una serie de condicionantes adversos y estructurales propios de estas franjas. Además de las problemáticas académicas, se suma el factor económico aun cuando la educación sea gratuita. En efecto, la asistencia al sistema educativo implica gastos relevantes como material de estudio y transporte, entre otros, que muchos alumnos no pueden afrontar.

El rol de la enseñanza constituye un condicionante primario y sustancial en el desempeño académico y la persistencia de los alumnos ante situaciones de conflicto cognitivo. Si la enseñanza tiene en cuenta el capital cultural de los estudiantes en el punto de partida, se fomentan prácticas pedagógicas que acercan estas culturas al sistema universitario, mientras que si se abre aún más la brecha entre el perfil del alumno real y el esperado, se profundiza el fracaso educativo.

La pertenencia en un lugar, la afiliación a la universidad, la participación en actividades extracurriculares en el ámbito universitario, fortalecen la integración del alumno a la adaptación de los nuevos códigos y pautas académicas y conlleva a mejorar el rendimiento académico. Teniendo en cuenta esta situación es que se plantean los siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores adversos que obstaculizan los procesos educativos en el primer año de las carreras de Ciencias Económicas, dando por resultado la deserción? ¿De qué modo inciden la función docente y las actividades extracurriculares en los procesos de afiliación de estos alumnos, que pueden contribuir a evitar la deserción?

Esta investigación se basa en un exhaustivo trabajo de campo el cual incluye en sus unidades de análisis a los estudiantes de primer año de las carreras de Ciencias Económicas, que hayan ingresado en los años 2016-2017; como así también sus docentes y autoridades correspondientes.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

## **1.2- Justificación del estudio del problema:**

La educación superior a nivel mundial se enmarca en un proceso de masificación, lo que en algún aspecto implica altas tasas de fracaso académico y abandono. Considerando al conocimiento como el capital humano indispensable en el que se apoyan las economías de los países más poderosos a través de I+D, resulta primordial entender la problemática que atraviesan los jóvenes que ingresan a la universidad, considerando al conocimiento como el pilar fundamental para el desarrollo de las naciones.

Desde la década de 1960 en adelante, se viene desarrollando un fenómeno de masificación intensa que se acrecienta cada vez más en la educación superior mundial, siendo su matrícula extraordinariamente alta. No obstante se advierte que la mejora tuvo lugar en general en los países de ingresos medios, mientras que en los de bajos ingresos fue marginal.

En América Latina se ha registrado un avance intenso y generalizado en la matrícula, pero existen desigualdades intrarregionales entre países muy marcadas y por ello, sistemas nacionales con grados de masificación muy disímiles y, en esta región, los flujos de graduación resultan bajos, al igual que en países como Arabia Saudita, Austria, Croacia, Filipinas y Sudáfrica entre otros.

Por otra parte, la masificación global ha abierto el ingreso a la Educación Superior de los sectores sociales antes excluidos. Investigaciones recientes revelan la expansión del ingreso en todos los segmentos sociales, pero admiten que persiste una desigualdad de clases respecto de la participación relativa en el nivel. Si bien la educación superior abre la entrada a estratos sociales bajos, entraña una tendencia estructural clave: altas tasa de deserción.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en su documento *Education at a Glance (2010)*, aproximadamente el 31% de los alumnos que ingresan abandonan y no se gradúan, siendo diferentes los índices de deserción según los países, por ejemplo mientras en Estados Unidos la deserción es del 54%, en España, Francia, Bélgica y Japón, entre otros, es

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

menor al 25%. Esto implica que la deserción en este tramo constituye un factor de orden geopolítico donde el abandono golpea fundamentalmente a las clases sociales bajas, constituyendo un proceso de reproducción de la desigualdad intenso y creciente.

Según Ana Ezcurra (2011) existe una inclusión excluyente y refiere a que el fenómeno de masificación en la educación superior entraña una desigualdad aguda y en alza que afecta especialmente a las franjas socioeconómicas más desfavorecidas. Reconocidos especialistas en el tema, como Philip Altbach y colegas, expresan en un informe preparado para la *World Conference on Higher Education* (2009), que las poblaciones en desventaja tienen menos probabilidad de continuar hasta la graduación, y por ello, señalan que el ingreso masivo a la educación superior resulta ser una puerta giratoria que luego los expulsa.

Si bien la posición desfavorable es advertida más directamente por el ingreso económico; debemos destacar que también cumple un rol primordial la incidencia del nivel educativo de los padres. Así pues, quiénes son primera generación de ingreso a la educación superior quedan posicionados en situación de desventaja comparativamente de aquellos estudiantes que provienen de hogares con generaciones de graduados. La complejidad radica en la multiplicidad de situaciones tanto sociales, económicas y culturales que se reúnen de modo concomitante, provocando así una mayor probabilidad de padecer condicionantes de abandono o bien retrasar su ingreso a la educación superior; que sedimentan progresivamente y se convierten en *desventajas críticas y estructurales*.

Esto significa que los alumnos que ingresan como primera generación a la educación superior tienen una tendencia a la vulnerabilidad como corolario de los factores de riesgo, propios de su estatus de desventaja, siendo una tendencia estructural que se acentúa con el tiempo. Dada la índole de los factores incidentes, afirmamos entonces que este fenómeno que refuerza la desigualdad en la Educación Superior es también uno de los efectos de las políticas neoliberales. Esta tendencia seguirá ampliando la brecha sustancial entre clases sociales, si no se percibe este problema como fenómeno estructural de la sociedad.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

Desde la perspectiva de factores estructurales que conllevan a la deserción, se suma que en los alumnos de primera generación la formación académica previa al ingreso es insuficiente, pues conlleva a una formación inadecuada y un déficit de conocimientos y habilidades o capital cultural insuficiente en el punto de partida de la educación superior, dado la baja calidad de las escuelas medias y el contexto familiar y cultural de las que provienen. En esta línea de pensamiento, autores como Warbuton, Bugarin y Nuñez (2001) y Choy (2001) coinciden y advierten que una buena educación secundaria mitiga la distancia hacia la graduación, y reduce la brecha entre alumnos de primera generación y la de aquellos cuyos padres consiguieron un grado universitario. Esto implica que la formación académica de las escuelas medias constituye un factor clave para la formación académica superior de los alumnos, siendo principalmente uno de los factores decisivos para el ingreso y la deserción.

Desde este análisis, queda claro que los pobres y las franjas de menores ingresos quedan confinados a sectores de baja calidad educativa, mientras que las elites asisten a establecimientos mejor dotados de equipamiento y calidad educativa lo cual acentúa la desigualdad en función del estrato social, siendo las instituciones educativas reproductoras de la desigualdad cultural.

Por otro lado, para los estudiantes, el inicio en el ciclo de educación superior reviste cambios complejos, marcados por la aprehensión hacia un cambio radical, al mismo tiempo que por la confrontación diaria de nuevas reglas, sentimientos de incertidumbre frente al fraccionamiento extremo de la enseñanza superior, caracterizado por muchas asignaturas en las que en cada una de ellas se generan reglas y costumbres propias y que provocan en ellos rupturas múltiples y simultáneas en términos psicopedagógicos, en la relación restringida del estudiante con su profesor a través del descubrimiento de una autonomía más grande, y en términos de condiciones de existencia.

El ingreso a la universidad, según Alain Coulon (1997), se vive como un ciclo de tres etapas: el tiempo de la extrañeza (separación de las costumbres anteriores), el tiempo de aprendizaje (tiempo de adaptación entre antiguas y nuevas reglas) y, finalmente, la fase de afiliación (fase de control, de la conversión y momento

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalles, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

de la agregación) que le permite al alumno interpretar las reglas, incluso transgredirlas.

La afiliación consiste en apropiarse de las características multidimensionales, tanto administrativas como cognitivas, del establecimiento universitario de inscripción, para propiciar el paso de una concepción programática hacia una concepción estratégica de la relación con los estudios. La afiliación posibilita al estudiante edificarse un conjunto de referentes en el seno del mundo universitario, constituye una postura fundamental del éxito universitario, la cual supone no sólo asiduidad y trabajo personal, sino además un esfuerzo de socialización y de adhesión a una identidad colectiva estudiantil, favoreciendo la adaptación a los códigos de la enseñanza superior. De esta forma el autor sostiene que una afiliación exitosa del estudiante a su contexto de enseñanza superior, además de favorecer su propio éxito formal en las pruebas semestrales, incide también en la existencia simbólica y en la visibilidad de la institución académica.

Muchos estudiantes insisten así en la necesidad de una organización rigurosa del tiempo de trabajo a lo largo del semestre, frente a la percepción de nuevos criterios de evaluación. Por ello, el método de trabajo, el grado de afiliación estudiantil (como esfuerzo de apropiación y retraducción de las exigencias académicas) aparecen como indicadores potenciales del nivel de apertura a una concepción estratégica de la relación con los estudios.

Por otra parte, la noción de afiliación ofrece también la dimensión de las actividades extra universitarias, y aparece como un factor extremadamente poderoso de integración, en virtud de la sociabilidad estudiantil y el aprendizaje de un nuevo vocabulario en común. Muchas actividades extrauniversitarias contribuyen a la afiliación institucional, pues los estudiantes dialogan, realizan actividades asociativas o militantes, que lejos de desviar al mismo de su objetivo curricular, despiertan en ellos sentimientos de pertenencia.

Más allá de la inserción cognitiva o intelectual de los estudiantes a su nuevo medio, surge una especie de bucle recursivo entre el alumno y el territorio universitario, definiendo una relación hologramática que pasa tanto por la



*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

interiorización de las características percibidas del establecimiento de inscripción, como por la finalización simbólica de estas últimas en el marco de un proyecto coherente de estudio.

Las actividades que se desarrollan en las instalaciones de la universidad, ya sean de carácter académicas o culturales, musicales, físicas, etcétera, fortalecen el vínculo del estudiante como individuo social y refuerza la identificación del mismo en el contexto institucional. La pertenencia a un lugar, la afiliación a la universidad, la participación en actividades extracurriculares en el ámbito universitario, fortalecen la integración del alumno a la adaptación de los nuevos códigos y pautas académicas y conlleva a mejorar el rendimiento académico.

Expertos en el tema de la deserción recomiendan orientar la enseñanza en apoyo a los estudiantes con déficit, como ser un mejor conocimiento y uso de los recursos propios, una imagen más favorable de sí mismo como aprendices, un mayor promedio de notas y más habilidad en el manejo del tiempo, desempeño eficaz del alumno. Todo esto puede llevarse adelante si el docente cuenta con la formación necesaria para desarrollar pedagogías activas, orientadas al alumno, y por otra parte, las instituciones deben acompañar desde la gestión estos mecanismos de apoyo a la docencia, que sostenida en el tiempo, conllevan a que el alumno internalice hábitos de estudios con aprendizajes automonitoreados.

En efecto, la enseñanza es un condicionante primario especialmente en los estudiantes de clases sociales bajas, que son los que por añadidura padecen de capital cultural desigualmente distribuido. De aquí, puede decirse que si la enseñanza tiene en cuenta el capital cultural de los estudiantes en el punto de partida, o bien si se abre aún más la brecha entre el perfil del alumno real y el esperado.

Las instituciones tienen un perfil de alumno esperado, un sistema de expectativas de conocimientos y habilidades que se dan por supuestos y que conforman las demandas académicas dominantes y que condicionan la función docente. Estas latencias institucionales se conceptualizan como formaciones de sentido colectivas, implícitas y eficaces que constituyen lo que Pierre Bourdieu entiende por *habitus*, como una estructura que opera como matriz o principio

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

*generador de prácticas (percepciones apreciaciones, acciones), es decir que el alumno* esperado es un eje organizador del *hábitus* académico que implican la naturaleza y el diseño del currículo, las estrategias pedagógicas, los comportamientos esperados en las aulas, los tipos de apoyo académico, las normas de estudio y la índole del contacto con los docentes.

En las instituciones por lo general se instala un *habitus* dominante que favorece a ciertos estudiantes con mayor capital cultural, mientras margina a los de menor dotación, es decir a los de status desfavorecidos en el punto de partida, es decir son reproductores de las desigualdades sociales que conllevan al fracaso educativo.

Esta población en desventaja transita un proceso de aprendizaje mucho más difícil, arduo y dramático, una transición estructurada por esa brecha académica entre el capital cultural real y el esperado y que constituye en el factor causal concluyente para el abandono educativo.

El capital cultural en los alumnos implica no sólo algunas habilidades cognitivas y hábitos académicos sino "saber estudiar y saber aprender". El saber refiere a las técnicas de trabajo intelectual y el arte de organizar el aprendizaje como tomar apuntes en clase, preparar exámenes, estudiar mucha bibliografía y comprenderla, utilizar el diccionario, efectuar una búsqueda documental, usar la biblioteca y herramientas informáticas, entre otros. Para disminuir la brecha cultural, es fundamental que la enseñanza, los programas de las asignaturas y los planes de estudio contemplen unidades *ad-hoc* orientadas al desarrollo progresivo de esas habilidades y hábitos críticos.

La mayoría de los programas que fomentan la inclusión de estas clases sociales abogan por el progreso en competencias académicas como pensamiento crítico y escritura de ensayos, habilidades de estudio como tomar notas, el uso de la biblioteca, en la familiarización de las instalaciones y recursos de la institución educativa, reducción de la ansiedad, aptitud para hacer preguntas en clase, manejo del estrés y del tiempo de estudio.

En la Universidad Nacional de La Matanza los alumnos se caracterizan por proceder de diferentes estratos sociales, culturales y económicos pues mientras

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

en menor medida provienen de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en su gran mayoría la población se compone de las localidades del primer, segundo o tercer cordón del conurbano Bonaerense. Entre esta población diversa, concurren numerosos alumnos que se caracterizan por ser de primera generación, lo cual trae aparejado un déficit en su capital cultural y en sus hábitos académicos, por lo que resulta necesario comprender las dificultades que atraviesan los alumnos de los primeros años de las carreras para mejorar los procesos educativos y fomentar el éxito académico de los estudiantes.

Si bien esta Universidad es la primera en el ranking nacional de alumnos graduados, comparados con los que ingresan en ella, y que además muchos alumnos son de primera generación y de status socioeconómico bajo; resulta imprescindible comprender los procesos culturales, sociales, económicos y educativos que atraviesan los alumnos del ingreso y de los primeros años de las carreras para aumentar la retención y graduación estudiantil a través de propuestas pedagógicas.

### **1.3 Objetivos del trabajo:**

Nos propusimos en el desarrollo de la investigación describir los factores - estructurales y particulares- que obstaculizan los procesos educativos en el primer año de las carreras del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza, para comprender la problemática, en el período 2016-2017.

Interpretar, analizar y comprender la relación entre la función docente respecto al desempeño académico de los alumnos y entre el capital cultural de los alumnos y las expectativas esperadas por los profesores del primer año de las carreras de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza.

Identificar y describir las actividades que se desarrollan en las instalaciones de la Universidad, ya sean de carácter académico o de apoyo, asociativas, culturales, musicales, físicas para comprender si fortalecen el vínculo del estudiante como individuo social y si refuerza la identificación del mismo en el contexto institucional.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

#### **1.4 Antecedentes:**

Algunos antecedentes –como ser Zimmerman et. Al. (2009) respecto a los problemas educativos o factores que pueden influir en el déficit académico o en la deserción universitaria–, señalan que el origen del problema no debe adjudicarse a priori y exclusivamente a los estudiantes, sino que merece una reflexión profunda de los distintos aspectos vinculados a dicho fracaso. Se cambian los interrogantes tradicionalmente planteados que remiten al déficit del estudiante y se orienta a describir las representaciones y estrategias que tienden a favorecer u obstaculizar los aprendizajes, en los contextos complejos y específicos en que se llevan a cabo. Los estudiantes de los primeros años de las carreras no satisfacen las exigencias académicas y dan cuenta, en principio, de una inadecuación entre los conocimientos, estrategias y expectativas con que ellos cuentan.

Por otro lado, según Ana García de Fanelli (2005), el análisis desde un plano macrosocial implica visualizar que el proceso educativo es acumulativo y los problemas de aprendizaje y de socialización se arrastran de un nivel a otro. Los fracasos en el primer año de los estudios de nivel superior responden, entre otros factores, a la deficiente y heterogénea formación que los jóvenes reciben en la educación media. Esto se revela en la dificultad que presentan los estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior en la comprensión de los textos, la metodología de estudio, la expresión de argumentos a través de la escritura y la resolución de problemas matemáticos. Es por ello que para elevar la retención en el nivel superior se requieren en primer lugar de políticas de mejora gradual del nivel medio, atendiendo al conjunto de factores que inciden en su calidad y en la heterogeneidad de la oferta educativa.

Desde otra perspectiva respecto a los problemas que tienen los estudiantes de los primeros años de las carreras universitarias, Juan Peña y colegas (2011) expresan que los alumnos pueden no estar conscientes del riesgo de abandono de su carrera antes de ingresar a una institución de nivel superior. Más bien cobran conciencia de la situación cuando sus propósitos y su compromiso se

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

confrontan con un marco de experiencias en la universidad, tales como el ajuste a un ciclo desconocido, las dificultades que suponen las nuevas exigencias y la convivencia entre los individuos.

Una vez que el aspirante es aceptado por la institución, su proceso de integración a ella encuentra referentes desde el mismo examen de su admisión. Es decir, a partir de la dificultad que éste le representó, el aspirante puede inferir en qué medida sus antecedentes académicos le permitirán tener éxito en las materias del nuevo ciclo educativo. Otros referentes esenciales son la accesibilidad a los textos y materiales de apoyo de los primeros cursos y el enfrentamiento a conceptos cuya complejidad le resulta difícil a partir de su formación previa.

Para lograr una más fácil integración de los alumnos a la institución, no basta, por tanto, que los ingresantes cumplan con ciertos mínimos de aprovechamiento educativo y tampoco alcanza brindar charlas informativas y de orientación sobre el funcionamiento de la institución, desde el punto de vista académico y también administrativo. Es indispensable, entonces, fomentar y mejorar cada día los programas y servicios de atención a los alumnos, tanto para los que pudieran denominarse de "alto riesgo", como aquéllos reconocidos por su elevado rendimiento. De esta forma, será posible la igualdad de las oportunidades de permanencia y conclusión de los estudios.

## **2- Metodología:**

Es una investigación de tipo aplicada, encuadrada en el paradigma de la investigación-acción, en el marco de la Metodología de la Investigación en Educación Superior, que se basa en un exhaustivo trabajo de campo el cual incluye en sus unidades de análisis a los estudiantes de primer año de las carreras de Ciencias Económicas, sus docentes y autoridades.

La investigación se propone abordar los objetivos antes definidos, en principio, desde un alcance descriptivo-explicativo, donde las estrategias e instrumentos se adecuan a la realidad observada y a la construcción de categorías descriptoras del objeto de estudio abordado.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

El universo de estudio son los estudiantes del primer año de las carreras del Departamento de Ciencias Económicas, como así también sus docentes y las actividades curriculares y extracurriculares previstas por la Universidad para la articulación y el acompañamiento entre estudiantes y docentes. Se aclara que el equipo de investigación tiene conocimiento preexistente acerca de la población por su pertenencia a la Secretaría Académica y al Departamento de Ciencias Económicas, en particular como docentes del primer año en la asignatura Introducción al Conocimiento Científico.

Respecto a los ejes conceptuales, se ahonda en el marco teórico a fin de construir esquemas analíticos que permitan identificar, delimitar teóricamente y comparar distintas matrices conceptuales respecto a las categorías centrales y su operacionalización.

En cuanto a las fuentes de información, se propuso un trabajo de campo de relevamiento de datos a partir de fuentes primarias y secundarias. Recolección y categorización de fuentes documentales elaboradas por las unidades de análisis, como ser programas de las asignaturas, investigaciones previas, página web, informes institucionales, folletería, etc. Además, se realizaron entrevistas con actores institucionales, como así también con los docentes del Departamento de Ciencias Económicas. Esto no sólo para obtener información, sino para triangular los datos obtenidos con otras técnicas/fuentes.

Además cobraron un lugar preponderante las Encuestas, entrevistas y observación, de los estudiantes del primer año de las carreras de Ciencias Económicas. Entrevistas con actores institucionales, como así también con los docentes del Departamento de Ciencias Económicas. Esto no sólo para obtener información, sino para triangular los datos obtenidos con otras técnicas/fuentes. Encuestas, entrevistas y observación, de los estudiantes del primer año de las carreras de Ciencias Económicas.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalle, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

### **3 y 4- Resultados destacados y discusión:**

En primer lugar describiremos el perfil de los estudiantes que cursan el primer año de las carreras de Ciencias Económicas en la UNLaM, a fin de poder darle sentido, luego, a la interpretación de sus opiniones.

El 58% de la muestra trabaja y el 57% de estos lo hace por 8 horas o más. En su mayoría (74%) son jóvenes menores de 24 años, el 78% vive con sus padres y/o hermanos; no obstante el 14% de los encuestados son el jefe/a de hogar de su grupo familiar. El 42% de la muestra dice que el ingreso mensual familiar es menor a \$20.000. En noviembre de 2017 la Canasta Básica Total para una familia tipo –según el INDEC en su Informe Técnico N° 212– superaba los \$16000; es decir que casi la mitad de los grupos familiares de los estudiantes rondan cercanos a la Línea de Pobreza. Se destaca que un 31% señala que los ingresos familiares oscilan entre 20 y 30 mil pesos. Es decir, el 70% de los estudiantes y sus grupos de convivencia lo hacen con menos de dos Canastas Básicas Totales. Solo un 22% manifestó ingresos superiores a los \$ 30.000.

Al indagar sobre las materias aprobadas en el primer cuatrimestre, el 26% no ha aprobado ninguna y el 32% afirma haber aprobado solo una asignatura. Es decir que el 50% de los estudiantes aprobaron como mucho una sola asignatura en su primer cuatrimestre de cursada. El 28% aprobó dos materias y solo el 14% aprobó tres o más materias.

Es de interés explicitar que el 36% había comenzado con anterioridad otros estudios terciarios o universitarios, es decir contaban con experiencias previas de estudios –pero también de deserción–. En estos casos se pudo profundizar los motivos que llevaron al abandono en sus carreras precedentes. El 34% alude cuestiones laborales, mientras que el 15% dice que no pudo continuar sus estudios por razones económicas. Ambos motivos están entrelazados, por lo que podemos decir que casi la mitad, un 49%, de estos estudiantes desertaron por esta causa. Solo el 11% referencia a la vocación como incidencia en el abandono de estudios previos.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

- En cuanto a conocimientos y contenidos, el 58 por ciento los considera regular, el 29% alega que son suficientes y solo un 13% los valora insuficientes. Lo cual indicaría que en general no hay una disconformidad con estos aportes obtenidos en la formación media.
- Los porcentajes cambian respecto a los métodos de estudios, dado que hay un incremento entre aquellos que los consideran insuficientes (35%). Quiénes sí los consideraron suficientes sumaron el 21 por ciento, y 45 puntos porcentuales los estudiantes que manifestaron ser regulares los métodos de estudios adquiridos en la escuela secundaria.
- Cuando se indagó acerca de la comprensión lectora y la escritura, el 44% considera suficiente la preparación previa; mientras que un número similar (42%) piensa que es regular. Solo el 14% evaluó insuficiente este aspecto formativo.
- Respecto a la preparación técnica de la escuela secundaria (la cual no queda circunscripta a colegios con modalidad técnica) los estudiantes marcaron un déficit, solo el 17% consideró estos aportes suficientes, mientras que el 51% lo valoró como regular y el porcentaje de insuficientes alcanzó los 32 puntos.

También nos resulta de interés conocer la opinión de los estudiantes, respecto a otros valores formativos adquiridos en la educación media, como ser:

- El 29% de los estudiantes consideran suficiente el aporte de la escuela respecto a formarlos con un espíritu crítico, mientras que para el 49% esta contribución fue regular. Desde su experiencia en el primer año de su carrera universitaria, el 22% valora insuficiente los aportes de la educación media respecto al espíritu crítico.
- Valores muy similares se obtuvieron cuando se les consultó acerca de las ansias de conocimiento. El 32% y el 49% valoró el aporte de la escuela como suficiente y regular respectivamente; y el 19% lo consideró insuficiente.



*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

- Otro aspecto que se considera importante en la formación secundaria es todo lo relativo a la educación ciudadana de los alumnos; no solo para el desempeño en la vida en sociedad, sino como un aporte también para su manejo en el ámbito universitario en cuanto a ser este un espacio de ejercicio de la democracia y autonomía en las decisiones. El 42 por ciento de los encuestados considera suficiente su formación en este aspecto, el 45% lo valora como regular y solo el 13% consideró que su formación ciudadana fue insuficiente.

Cuando se indagó acerca de las áreas de conocimiento que –según la valoración de los estudiantes encuestados– la escuela secundaria dejó falencias, el 52% indicó Matemáticas. Detrás, y muy por debajo en sus valores porcentuales, siguen Geografía (11 puntos), Lengua e Historia (cada una con 8 puntos), seguidas con un 5% por Contabilidad y Derecho, y con un 2% Inglés y Computación.

Se consultó acerca de los indicadores con los cuales advierten dicha falencia. El 47% toma como referencia que los profesores del primer año de la Universidad les dicen que determinados temas deben ya saberlos; lo cual nos hace entrar en el terreno de discutir competencia no resueltas en la articulación entre niveles, pero que repercuten en el estudiante de primer año como un defecto propio. El 32% indica que advierte sus falencias de contenido porque no siempre puede seguir a los profesores en sus explicaciones. Los porcentajes disminuyen al 10% cuando los alumnos se comparan con otros compañeros y creen advertir que estos manejan más conocimientos; y al 9% cuando leen material bibliográfico de las materias y advierten que hacen mención a hechos o cosas que desconocen.

Respecto a las habilidades que los estudiantes dicen tener falencias en su formación secundaria, encabeza por amplia diferencia las técnicas de estudios con un 57%. En tanto que el 16% dice tener dificultades para expresarse en forma oral y un 10% para tomar apuntes. Las dificultades para realizar resúmenes fueron expresadas por el 7% de los estudiantes encuestados. Muy pocos –entre un 1 y un 2 por ciento en cada habilidad– expresaron falencias en

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

la búsqueda de información, en el trabajo en equipo, caligrafía o dificultades para argumentar.

Otro eje de indagación tuvo que ver con la transición entre el nivel medio de educación y los estudios universitarios. Respecto a cómo perciben el cambio de nivel, el 59% dice que es "muy notorio", mientras que el 39% dice que el cambio es "moderado", solo un 2% opina que la transición es "casi imperceptible". Al querer profundizar acerca de cuáles son los elementos en los que se hace más notorio el cambio entre los niveles educativos, los estudiantes opinan que:

- La cantidad de material de estudio (16%) y el tiempo dedicado a estudiar (15%), son los cambios más notorios.
- Las técnicas de estudios (13%) y el manejo adecuado de los tiempos (11%), son también identificados como elementos importantes en la transición de niveles educativos.
- En menor intensidad, la modalidad de cursado de materias (7%), la autonomía universitaria (6%), la presión por aprobar los exámenes (6%) y la complejidad de los textos de estudios (5%); también fueron señalados por los estudiantes.
- Pocos estudiantes señalan (entre un 1 y un 2 por ciento en cada caso) al lenguaje utilizado por los docentes, las dimensiones y las normativas de la Universidad, los procedimientos administrativos, la relación con los docentes, las diferencias entre asignaturas, el costo que insume estudiar y las responsabilidades propias que asumen los estudiantes; como un cambio que impacte notoriamente en la transición de niveles educativos.

En cuanto a las estrategias que utilizan los estudiantes para adecuarse a los estudios universitarios. El 19% dice que intenta adecuar los tiempos de estudios, el 12% dice que va aprendiendo sobre la marcha del proceso y el 10% consulta sus dudas con sus compañeros. Otras estrategias utilizadas son el estudio con grupos de compañeros (9%) y asistir a las clases de apoyo (8%). Con un 7% los estudiantes manifiestan que intentaron modificar su forma de estudiar y tomar el estudio con mayor responsabilidad. En menor medida, entre un 1 y un 2 por

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalle, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

ciento, los estudiantes realizan consultas en las dependencias de la universidad, se acercan al espacio de Tutorías, lee las carteleras y la página web institucional, se apoya en el Centro de Estudiantes, pide consejos a su familia, consulta con los docentes, observa e imita a sus compañeros o trata de pasar más tiempo en la Universidad. Asimismo, un 3% expresó que “no se le ocurre qué hacer”.

La complejidad de la adecuación entre niveles, puede acarrear frustraciones y desánimos en los ingresantes a las carreras universitarias. Solamente un 5% de los encuestados manifestó no sentir desánimo; si bien un 22 por ciento no se pronunció al respecto, el resto de los estudiantes sintió pesar o frustración. Esto se manifestó en un 24% al haber reprobado un examen; en un 16% por no poder dedicarle más tiempo al estudio debido al trabajo o a las responsabilidades familiares; y en un 14% debido al tiempo que lleva estudiar. En menor medida se ha sentido desánimo al no comprender los contenidos (5%), por la cantidad de materias a cursar (4%) y por vivir muy lejos de la universidad (3%). Otros motivos expresados en menor medida (entre el 1 y el 2 por ciento en cada caso) son los costos que insume estudiar y que cada vez se dificulta más cubrir, o bien que la carrera elegida no le gusta mucho, el vínculo con los docentes o, finalmente, que la universidad no es lo que esperaba.

Cuando se indaga sobre el entramado organizativo de la Institución Universitaria y el desarrollo de la vida Universitaria, se pueden notar ciertas cuestiones a tener en cuenta. Un 46 % de los encuestados dice conocer relativamente las normativas, reglamentaciones y procedimientos institucionales de la Universidad; pero en cuanto a la Oficina de Alumnos, el 67 % establece conocerla y saber cómo manejarse con esta.

La biblioteca aparece como uno de los sitios dentro de la Universidad Nacional de La Matanza que más conocen los estudiantes, un 83% expresa saber de ella y cómo manejarse dentro de ella y un 8% dice no conocerla. Una dependencia de la institución que los estudiantes en su mayoría enuncian no conocer es la Dirección de Bienestar Estudiantil, un 58 % ante esa pregunta contesto no saber de dicha dirección y cuál es su finalidad institucional, solo un 18% expresa saber de ella.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalle, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

En cuanto a los lugares con mayor nivel de conocimiento entre los estudiantes del primer año de las carreras de ciencias económicas, figura el Centro de Estudiantes con un 83% de alumnos que establecen conocerlo, pero con el mayor grado de conocimiento aparece el comedor universitario, donde el 92% de los estudiantes que participaron de la muestra afirman conocerlo.

En relación a lo que podríamos establecer como sectores de extensión, pero que conciernen a la vida universitaria y a la Institución, los estudiantes de ciencias económicas tienen un alto grado de conocimiento sobre el área de deportes (70%), pero un 57% dice desconocer el Área de Socio Culturales.

Un dato que podría resultar de carácter llamativo es que un 94% no recibe ningún tipo de beca. De los que contestaron recibir algún tipo de beca el 60% percibe beca de fotocopias y comedor y el 40% restante posee beca del Programa Progresar.

Al indagar sobre si los estudiantes de Ciencias Económicas realizan de tareas extracurriculares en la Universidad, no merece ser sorteado el dato de que un 70% de la muestra no realiza ningún tipo de actividad. Entre los estudiantes que efectúan alguna actividad extracurricular se destaca la práctica deportiva (64%), seguida por los cursos de idiomas con un 12%.

Los estudiantes expresaron en su gran mayoría que en relación a la cantidad de horas dedicadas al estudio en la semana, un 52% dedica entre 2 y 6 horas, un 13% entre 7 y 12 horas, pero hay una polarización con los que dedican solo menos de 2 horas semanales que son el 23 % de la muestra.

Lo que es un dato destacable el apoyo familiar que reciben los alumnos, un 63% aduce que posee mucho apoyo familiar para sostener sus estudios, esto es muchas veces una de las cuestiones centrales que lleva a no desertar en los estudios universitarios en los primeros años de carrera.

Entre los estudiantes que trabajaban, lo que conformaba un 58% de la investigación, expresan un 46 % que en su trabajo recibe mucho apoyo para poder estudiar, un 10 % dice no recibir apoyo y un 44 % coincide en recibir relativo apoyo del trabajo para estudiar en la universidad.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

A la luz de estos datos debemos hacer una observación, en primer lugar hay que tener en cuenta que las opiniones de los estudiantes refieren a una experiencia sesgada por un tránsito de menos de un año en el ámbito universitario y los estudiantes encuestados son aquellos que no han abandonado y aún pueden costear sus estudios. Por otro lado, y a modo de conjetura, debemos pensar que el entramado de dispositivos institucionales de la UNLaM para lograr identidad y retención es diverso y ligado a la cultura institucional. De este modo el aspecto económico –como ser por ejemplo las becas– es un componente más. Además se debe resaltar que el emplazamiento territorial es un factor clave para lograr estos resultados de identificación y retención. Como hemos afirmado anteriormente, las políticas neoliberales inciden en la deserción universitaria, no obstante esta batería de estrategias institucionales, culturales y territoriales, mitigan los efectos de estas políticas.

Indagando sobre la práctica docente y la percepción que los cursantes tienen sobre ella, se han podido recabar las siguientes impresiones que hacen a la cuestión y que pueden ser algunos de los factores que nos permitan entender los procesos de deserción en los primeros años de las carreras que se desarrollan en el departamento.

En cuanto a la opinión general que poseen los estudiantes de Ciencias Económicas sobre los profesores, un 57 % expreso que tienen una opinión buena de ellos y sus prácticas y la segunda opinión muy extendida fue del 33 % que enunciaron como Muy buena la visión que tienen de los docentes de sus carreras.

Al momento de particularizar las preguntas sobre la práctica docente, empiezan a surgir interrogantes y datos que no deben ser pasados por alto. En lo concerniente a la claridad explicativa de los contenidos un 52 % coincide en que son claros, pero un 40 % reconoce que son relativamente claros al explicar. Un 70 % de los estudiantes expresa que los docentes son abiertos al dialogo con los alumnos, solo un 4 % enuncia que no lo son y un 22 % que son limitadamente abiertos al dialogo.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

En la misma línea al inquirir sobre si los profesores repiten explicaciones cuando los alumnos lo solicitan, la gran mayoría de los participantes de la muestra registró que lo hacen (un 76%), mientras que un número muy bajo de estudiantes -4%- respondió que no lo hacen y otro 22 % que lo hacen pero no siempre. Respecto al grado de exigencia sobre los estudiantes de parte de los docentes, 42% percibe que son relativamente exigentes con ellos, un 39% que sí lo son, mientras que en menor número -15%- establece que no son exigentes los profesores de ciencias económicas con los estudiantes en los primeros años de las carreras.

Otro dato de carácter relevante es que más de la mitad de los alumnos de ciencias económicas de la muestra 57% considera que los profesores se preocupan porque los estudiantes entiendan los contenidos, un 33 % asevera que hay una preocupación porque haya entendimiento pero no tan relevante y un 6% cree que los docentes no tienen preocupación porque los alumnos entiendan.

En relación a la modalidad del dictado de clases en parámetros valorativos, el 64% la considero como Buena, seguido por la consideración de Muy buena del 21%, un 10% del estudio la pondero como Regular, mientras que en menor medida un 1% de la muestra expreso como Mala la modalidad de dictado de clases en el primer año de las carreras del Departamento de Ciencias Económicas.

Cuando son los mismos estudiantes los que tienen que expresar las distintas causas comunes de abandono, figura como causa principal según el alumnado la gran cantidad de tiempo que hay que dedicarle al estudio (15%), la falta de perseverancia y la cantidad de material a estudiar aparecen como segundas causas de abandono con un 11%, otras consideraciones o causas elegidas fueron la falta de preparación previa (9%), la falta de vocación (8%), que no es un ámbito para todos (6%) y la falta de apoyo familiar con un 4%.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

## **5-Conclusiones:**

Desde la perspectiva docente, se observa entre algunas de las dificultades que tienen los alumnos en el proceso de aprendizaje al enfrentar la abundante cantidad del material de estudio sumado a la dificultad en la comprensión del lenguaje propio de cada disciplina (derecho, economía, etc.). La primera dificultad mencionada, requiere por parte del alumno organizar y planificar la forma de estudiar dedicarle mayor tiempo a los temas o contenidos de mayor complejidad, ser asistido en una tutoría o profesor que lo oriente o guíe en su proceso educativo. Respecto a la segunda, puede obedecer al universo del vocabulario que manejan previamente los alumnos desde su propia cultura y a la distancia existente entre el capital cultural que trae el alumno, con los nuevos conceptos que se dan en las distintas asignaturas en el ámbito universitario y que distan de la apropiación del significado de los mismos. En relación con los nuevos conceptos científicos que se dan en las distintas asignaturas en el ámbito universitario y que distan de la apropiación del significado de los mismos, presentan un obstáculo por la complejidad que representa en cada disciplina y por tanto son obstáculos epistemológicos. Para abordarlos, resulta conveniente en las tutorías específicas que se dictan en las asignaturas del primer año de las carreras de ciencias económicas, es decir los docentes de cada asignatura son los que mejor pueden guiar, orientar y explicar los contenidos disciplinares.

La inscripción a muchas materias también es señalada como una dificultad, dado que los estudiantes no pueden abarcar el tiempo necesario de estudio, lo cual sería de mucha utilidad que los alumnos puedan conocer antes de la inscripción, las asignaturas que les podrán demandar mayor cantidad de horas de estudio y cuáles llevarán menor cantidad de tiempo de estudio, de acuerdo al nivel de complejidad y a los conocimientos y competencias que tienen los alumnos para alcanzar el éxito académico.

Asimismo, las profesionales entrevistadas acuerdan que los factores que inciden en la deserción de los estudiantes del primer año son múltiples y diversos, explicitando como principales –desde su punto de vista– los siguientes elementos:

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

- ✓ Falta de información acerca de la carrera elegida, es decir aquí entra en juego la vocación del alumno y el conocimiento respecto al perfil y las competencias profesionales que tiene la carrera elegida, para lo cual es sumamente necesario que el alumno obtenga esta información antes de su ingreso a la universidad.
- ✓ Desconocimiento del significado de seguir una carrera universitaria. Aquí el alumno de primer año se encuentra con un nuevo universo de usos y costumbres totalmente diferentes a las de nivel medio, donde la autonomía, la responsabilidad y la autogestión como por ejemplo la propia inscripción a materias, resultan un proceso de adaptación que no es sencillo asimilar.
- ✓ Dificultades en la metodología de estudio e inseguridades vinculadas con la falta de conocimientos básicos que no fueron abordados en el nivel medio, conocimientos y habilidades previas.  
Los docentes de primer año son los primeros en detectar estas falencias, como por ejemplo el aprendizaje memorístico o procedimientos mecánicos de resolución de problemas a los que se le suman conceptos erróneos "que los alumnos traen" de la escuela media. Para ello, el docente debe orientar al alumno en la lectura comprensiva, en técnicas de estudio que faciliten el enlace de conceptos, como por ejemplo los mapas conceptuales u otras técnicas de estudios que faciliten el análisis e interpretación de textos.  
Los conceptos que no han sido abordados desde la escuela media, resultan un obstáculo importante para el aprendizaje, y esto requiere mayor esfuerzo del docente para orientar a los alumnos en el pasaje de nuevos conceptos científicos. También debe trabajar con el significado de conceptos para detectar si las acepciones fueron aprendidas erróneamente, lo cual implica una doble tarea, tanto para el docente como para el alumno la ruptura de estos significados equivocados.
- ✓ Bajo compromiso con el estudio y la profundización del conocimiento. Aquí es fundamental que el alumno tome conciencia de la autonomía y responsabilidad necesaria para abordar el nivel universitario, el desarrollo



*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

de la voluntad y el interés por alcanzar los objetivos que los propios alumnos deben proponerse.

- ✓ Dificultades en la organización del tiempo destinado al estudio. La organización de los tiempos de estudios, es una de las estrategias de aprendizaje más importante, porque la planificación adecuada de estos espacios de lectura y comprensión permite dedicarle mayor tiempo a las asignaturas que el alumno, como por ejemplo problemas matemáticos, reconoce que le representan un obstáculo mayor. Es decir, a las que el propio alumno reconoce le resultan más complejas, entonces deberá dedicarle mayor tiempo de estudio.
- ✓ Dificultades al tener que convivir exigencias laborales junto con las correspondientes con el plano académico. Por ello es vital que el alumno planifique sus actividades de estudio.
- ✓ Problemas y/o presiones familiares, inadecuado apoyo que reciben en sus familias.
- ✓ Distancia a la Universidad.

Cuando se indagó con los profesionales acerca de instancias o dispositivos inclusivos con los que cuenta la Universidad, algunos consideran que los mismos son suficientes y delegan la responsabilidad en el estudiantado. Asimismo, otros opinan que si bien son suficientes, debería darse mayor difusión; y por otro lado, un tercer grupo de docentes agrega como sugerencia que las TICs beneficiarían los procesos educativos de los alumnos, dado que están muy familiarizados con ellas.

También señalan los docentes que esta labor es más fácil realizarla desde los espacios de tutorías pues en este espacio se trabajan con grupos reducidos. Por otro lado, se dificulta más en el aula porque en ocasiones las comisiones resultan ser numerosas, y el cronograma para el dictado de los contenidos no permite dedicarle mayor tiempo a los alumnos que presentan dificultades de aprendizajes, por ello es crucial que las asignaturas mantengan este espacio tutorial.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

Desde la perspectiva institucional, la Dirección de Pedagogía denota que algunos estudiantes abandonan sus carreras, porque las mismas no cumplen con sus expectativas, y por tal motivo, realizan actividades de reorientación vocacional. Este suele ser un momento de indagación en el cual los estudiantes manifiestan “no haberse informado con profundidad” al momento de elegir la carrera. Es decir, el factor vocacional es uno de los motivos posibles de la deserción.

En cuanto a las instancias de gestión institucional, se los informa e insta a utilizar los espacios de tutoría departamental de Ciencias Económicas, como los Talleres de Orientación Vocacional y de Técnicas de Estudios de la Dirección de Pedagogía de la UNLaM. También se ha manifestado que se los asesora acerca de Políticas Sociales que puedan estimular el estudio como ser el Boleto Educativo, el PROGRESAR u otros sistemas de Becas

Se observa que el 42% de la muestra dice que el ingreso mensual familiar es menor a \$20.000 y esto implica que casi la mitad de los grupos familiares de los estudiantes rondan cercanos a la Línea de Pobreza. Se destaca que un 31% señala que los ingresos familiares oscilan entre 20 y 30 mil pesos. Es decir, el 70% de los estudiantes y sus grupos de convivencia lo hacen con menos de dos Canastas Básicas Totales. De aquí la importancia de políticas públicas que asistan a alumnos que están cercanos a la línea de pobreza, para que su permanencia en la universidad, no sea finalmente superado por el derrotero del alcance de las necesidades básicas insatisfechas, y el estudiante pueda obtener la calidad de vida necesaria para aprender los más altos conocimientos que se dan en los procesos educativos de la educación superior.

Es de interés explicitar que el 36% había comenzado con anterioridad otros estudios terciarios o universitarios, es decir contaban con experiencias previas de estudios –pero también de deserción–. En estos casos se pudo profundizar los motivos que llevaron al abandono en sus carreras precedentes. El 34% alude cuestiones laborales, mientras que el 15% dice que no pudo continuar sus estudios por razones económicas. Ambos motivos están entrelazados, por lo que podemos decir que casi la mitad, un 49%, de estos estudiantes desertaron por

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

esta causa. Solo el 11% referencia a la vocación como incidencia en el abandono de estudios previos.

Por tratarse de carreras del Departamento de Ciencias Económicas, resulta interesante conocer la preparación previa que tienen los estudiantes sobre estas ciencias. Si bien más del 60% de los encuestados realizó el nivel medio de enseñanza con orientación en Economía o similar y esto es importante para el dominio de conceptos básicos. Por otra parte, existe un 36% restante que no cuenta con conocimiento de educación formal en contabilidad. No obstante estos estudiantes atravesaron por el Curso de Ingreso que nivela los conocimientos básicos en la materia.

Respecto a las habilidades, los estudiantes manifiestan tener falencias en su formación secundaria, encabezada por amplia diferencia las técnicas de estudios con un 57%, mientras que el 16% dice tener dificultades para expresarse en forma oral y un 10% para tomar apuntes. Las dificultades para realizar resúmenes fueron expresadas por el 7% de los estudiantes encuestados. Muy pocos –entre un 1 y un 2 por ciento en cada habilidad– expresaron falencias en la búsqueda de información, en el trabajo en equipo, caligrafía o dificultades para argumentar. Esto vuelve a evidenciar que los alumnos desconocen técnicas e instrumentos de estudio y lectura comprensiva de textos, lo cual pone el acento en el trabajo arduo que deben realizar los docentes de primer año y los profesores tutores en la orientación de las pautas adecuadas educativas para lograr el éxito académico.

Por último, en cuanto a la opinión que poseen los estudiantes de Ciencias Económicas sobre los profesores, casi el 60 % expreso que tienen una opinión buena de ellos y de sus prácticas educativas y la segunda opinión muy extendida fue del 33 % que enunciaron como Muy buena la visión que tienen de los docentes de sus carreras. Esto implica que los alumnos perciben a los docentes en general como buena o muy buena en cuanto a los procesos didácticos, de igual forma se da en cuanto al conocimiento disciplinar, y el dictado de clases.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

## 6- Referencias:

- Altbach, P., Reisberg, L. y Rumbley, L. (2009). *Trends in global higher education: tracking an academic revolution*. Paris: UNESCO.
- Alvarez, J. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. Madrid. Morata.
- Bourdieu, P. y Passeron, J.C. (2003). La elección de los herederos. En *Los herederos: Los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Choy, S. (2001). *Students whose parents did not go to college: postsecondary access, persistence and attainment*. Washington: National Center for Education Statistics.
- Coulon, A. (1997). *El Oficio de Estudiante: La Entrada en la Vida Universitaria*. París: PUF.
- Ezcurra, A. (2011). *Igualdad en la Educación Superior: Un desafío mundial*. San Miguel: IEC-UNGS.
- García de Fanelli, A. (2005). *Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina*. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina del IPE-UNESCO Buenos Aires y OEI. Recuperado en <http://www.siteal.iipe-oei.org>
- García de Fanelli, A. (2005). *Universidad, Organización e Incentivos: Desafío de la política de financiamiento frente a la complejidad institucional*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (mayo de 2006). *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior*. Caracas. Recuperado en [www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve)
- Malinowski, N. (2006). *Formas y Determinantes del Fracaso Estudiantil en Primer Año Universitario*. Toulouse: Bibliothèque du Lereps-Ciress.
- Moreno, T. (oct-dic, 2011). *Frankenstein Evaluador*. En Revista de la Educación Superior Vol XL, N° 160; pp. 119-131. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2010). *Education at a Glance: OECD indicators*. Paris: OCDE.

*Factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer año de las carreras de grado en el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza*

Renato Olivieri, Juan Pablo Piñeiro, Francisco Marcos Carnevali, Miriam Noemí Ecalte, Juan Manuel Ciucio, María Laura Fernández, Mario José Ferro, Joel Gómez, Alejandro Luis Ceccone, Lina Margarita Rossi, Lilia Sonia Sak

- Peña, J.; De Felippis, I.; Romero, C.; Martínez, A.; Rusas, C.; Ascencio, E.; de Jesús, I. (2010). *Trayectoria universitaria de los alumnos de la Universidad Nacional de La Matanza*. Informe de Investigación PROINCE. San Justo: UNLaM.
- Perrenoud, P. (1996). *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. Madrid: Morata.
- Romo López, A. y Hernández, S. (2005). *Deserción y repitencia en la educación superior en México*. México: Observatorio de la Educación Superior en América Latina y El Caribe – UNESCO.
- Warbuton, Bugarin y Nuñez (2001). *Bridging the gap: Academic preparation and postsecondary success of first generation students*. Washington: National Center for Education Statistics.
- Zimmerman, M.; Callegaro, A.; Lago, M.; Di Benedetto, S.; Massuco, B.; Roffo, P.; y Quadrini, M. (2009). *La construcción del conocimiento en el aula universitaria: prácticas y estrategias en contexto*. Informe de Investigación PROINCE. San Justo: UNLaM.