



**RInCE-Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias
Económicas de La Universidad Nacional de La Matanza**

Recensión bibliográfica:

***Mobbing. Manual de autoayuda para superar el acoso psicológico en
el trabajo***

Autora de la recensión: Alba Ester Iribarne. Departamento de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de La Matanza

Título de la obra reseñada: *Mobbing. Manual de autoayuda para superar el acoso psicológico en el trabajo*

Apellido y nombre de los autores de la obra: Iñaki Piñuel

Editorial: Aguilar

Número de edición: Primera edición

Año de edición: 2003

Lugar de edición: CABA, Argentina.

Número de ISBN: 950-511-863-5



Desarrollo de la recensión de la obra

Mobbing. Manual de autoayuda para superar el acoso psicológico en el trabajo

Introducción

La presente obra, describe una serie de comportamientos, situaciones que resultan frecuentes y repetidas en el lugar de trabajo, las que se traducen en actitudes hostiles, que han tenido como eje central a la misma persona. El acoso causa grandes dificultades en la victima, problemas psicológicos y de índole laboral, humillaciones, en ocasiones maltrato o destrato. La particularidad del abordaje del texto está en el análisis de aquello que se creía una dificultad personal considerada "estrés laboral", y llevarlo a una problemática sumamente compleja manifiesta en procedimientos sistemáticos dentro de las propias organizaciones y que han generado estructuras acosadoras. El libro, de forma genérica, menciona qué es y cómo funciona el Mobbing, las consecuencias dentro y fuera de las organizaciones, dando también una serie de herramientas para afrontar este proceso. Asimismo, plantea problemas de las empresas que favorecen el Mobbing y describe estrategias útiles para abordar la temática.

Plan de la obra

El autor resume en VII capítulos la investigación realizada desde una motivación de carácter personal, capitaliza así su experiencia en una obra de carácter académico, dado el abordaje de la problemática actual donde da cuenta: ¿qué es? y ¿cómo funciona el Mobbing?, el texto plantea una serie de estrategias para solucionar este proceso y neutralizar las secuelas y consecuencias de entorno negativo de las organizaciones.

En el primer capítulo describe cómo se produce el acoso psicológico en el ámbito de trabajo, denominado Mobbing, el que resulta ser la punta del iceberg de las diferentes formas de operar de los individuos y las consecuencias que este estilo de comportamiento trae en el entorno organizativo. Asimismo, describe la



mutua indiferencia de aquellos que conforman las organizaciones desde los mandos gerenciales hasta los operativos, todos favoreciendo el Mobbing en el entorno laboral.

En el capítulo II, el autor describe cómo identificar el acoso psicológico en el trabajo y el por qué hacen Mobbing los integrantes de las organizaciones dado que las características de las mismas permiten la existencia de uno o varios agresores, en este sentido sostiene que no existen organizaciones acosadoras, sino que en muchas ocasiones existen acciones organizativas psicológicamente tóxicas, rutinas defensivas, posteriormente refiere que señalar a la institución como responsable del acoso evita la asignación de responsabilidad individual en los hechos. Brevemente enuncia: que existen organizaciones tóxicas, organizaciones que tiene la responsabilidad de velar por el bienestar del trabajador, que los autores del acoso en el trabajo son siempre personas, y el hostigamiento se apoya en una forma de operar que muchas veces oculta en procedimientos e instrumentos de las instituciones al servicio del hostigamiento. Aquí enuncia la importancia de las posiciones de poder dentro del ámbito organizacional

En el capítulo III, propone cómo salir del proceso de victimización explica cómo las organizaciones deben reconocer el acoso psicológico.

A continuación, dedica los capítulos IV, V y VI a las siguientes preguntas ¿cómo hacer para superar los efectos del Mobbing?, ¿cómo hacer frente a un proceso que requiere del apoyo a la víctima y al reconocimiento de las/los hostigadores?, y por último ¿cómo dar una respuesta ante estas situaciones de acoso?, para culminar en ser proactivo explica a través de una serie de fases de salida y superación del Mobbing

En el capítulo VII, demuestra la discusión sobre la existencia de organizaciones libres de acoso, importante desde la disciplina de la administración, incorporada en las diversas acciones de los profesionales del Departamento de Recursos Humanos en tareas que comprenden la sensibilización y prevención del Mobbing.



El autor aporta una serie de pistas, pautas para superar el proceso de hostigamiento laboral y neutralizar las consecuencias psicológicas que lo acompañan y, finalmente, describe estrategias útiles para evitarlo. Sus argumentos son de gran importancia en cómo se deben analizar los problemas de organización para evitar favorecer el Mobbing, el cual implica fuertes consecuencias económicas para la organización y psicológicas para el trabajador y su familia.

La obra representa un aporte sobre la importancia que reviste este fenómeno tanto organizacional como individual y que requiere del conocimiento y la experiencia de profesionales en el área de administración que en el diseño de las estructuras y procedimientos organizacionales prioricen una labor de concientización. La obra propone una alternativa individual para quienes sufren situaciones de acoso laboral, llevadas hacia el interior de las organizaciones requieren de una decisión de gestión para neutralizar y dar respuestas apropiadas por ser el Mobbing una problemática de carácter muy complejo, aún hoy no resuelta de forma legal a nivel nacional.

Alba Ester Iribarne – Magister en Educación Superior Universitaria