

## RInCE

### Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de La Universidad Nacional de La Matanza

#### Comunicación Científica

1. **Título de la Ponencia:** Integración de las TICs en la enseñanza universitaria.
2. **Área y tema al cual pertenece:** Educación y TICs.
3. **Nombre de la Jornada, Seminario, Congreso u otro tipo de evento científico:** Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación de la Organización de los Estados Iberoamericanos.
4. **Lugar y fecha de realización:** Buenos Aires, Argentina. 11, 12 y 13 de noviembre de 2014.
5. **Nombre/s y Apellido/s del/los autor/es:** M. Carina Vazquez de Sowa
6. **Domicilio particular y/o laboral:** Universidad Nacional de La Matanza, Florencio Varela 1903, San Justo. La Matanza.
7. **Teléfono particular, laboral y/o celular:** 4489-8900
8. **Dirección de correo electrónico particular y/o comercial:**  
[carinasowa@yahoo.com.ar](mailto:carinasowa@yahoo.com.ar)
9. **Nombre de la Institución que aceptó el trabajo:** Comité Científico del Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
10. **Link de acceso directo al evento y/o institución responsable de la publicación:** <http://www.oei.es/congreso2014/> [Fecha de acceso: 27/10/2015]

#### 11. Resumen:

Se propone a través de la divulgación de esta experiencia en ejecución, describir el estado de desarrollo y evaluación de objetivos propuestos y alcanzados en el Programa de Desarrollo Profesional Docente que brinda la Universidad Nacional de La Matanza. Considerar el impacto en el marco político de una cultura innovadora de la institución, respecto de la incorporación de nuevas tecnologías en la enseñanza universitaria a través de diseños pedagógicos mediados con tic con la finalidad de desarrollar competencias digitales de los docentes que integran el programa. Se detallarán aspectos previos que dieron origen a esta experiencia y la

trayectoria histórica del programa; el contexto institucional de innovaciones introducidas a través de nuevas herramientas que se utilizan en las materias transversales de las carreras que brinda la Universidad y la modificación del diseño curricular del programa de Desarrollo Profesional Docente como antesala de la creación de un nuevo programa orientado a la Innovación. Se destaca la experiencia en el marco de los 25 años de la Universidad Nacional de La Matanza y de la I Jornada de Innovación Universitaria que se realizará el 20 de noviembre del corriente año con participación de toda la comunidad académica. Se analizará los resultados al incorporar tecnologías de la información y comunicación y la incidencia de las temáticas desarrolladas en la comunidad virtual creada a los fines del programa, en la concepción del nuevo rol docente en los nuevos escenarios educativos. Por último se considerará el alcance de las experiencias como bisagras en la orientación de nuevos diseños de cursos, programas y espacios que puedan brindarse a la comunidad académica para la transformación de un modelo pedagógico universitario.

**12. Palabras claves:** Innovación – enseñanza – tecnologías

**13. Desarrollo de la ponencia**

### **Introducción**

Frente a los escenarios educativos con nuevas tecnologías surgió la necesidad de trabajar las tic en el Programa de Desarrollo Docente, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza superior.

El Programa de Desarrollo Docente, se inicia en el año 2008 con el propósito de acompañar a los docentes universitarios en su desarrollo profesional, promoviendo la reflexión y la incorporación de conocimientos relacionados con los modos de producción, reproducción y transmisión de los saberes, a partir de la propia práctica.

Este espacio tiene a su cargo la formación de docentes en ejercicio, aspirantes a la docencia y personal a cargo de las cátedras. El curso está orientado a profesionales que ejercen su tarea de enseñar en la universidad. Los contenidos de este curso provienen en especial, del campo de la Pedagogía, la Didáctica y la Política universitaria.

El Programa de Desarrollo Profesional Docente de la universidad alcanza a toda la comunidad académica de UNLaM. Esta universidad dispone de una organización por departamentos, que actualmente son:

- Departamento de Ciencias de la Salud.
- Departamento de Ingeniería.
- Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Departamento de Derecho y Ciencias Políticas.
- Departamento de Económicas.

Actualmente el programa es abierto a todos los docentes de la universidad. La cantidad de participantes inscriptos en este año, constituyen un total de 55 docentes, provenientes de los distintos departamentos.

Hace 3 años se incorporó al programa la utilización de la plataforma MIEL (Materias Interactivas en Línea) de la UNLaM, como herramienta para el intercambio. La plataforma es utilizada para realizar entregas de materiales bibliográficos y comunicaciones con los participantes del curso.

Las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, desde una perspectiva que trasciende la idea instrumentalista de los recursos para centrarse en una visión de transformación del modelo educativo, abre el debate sobre la potencialidad que otorga la incorporación de las tic en la enseñanza universitaria. Con una mirada amplia sobre el alcance que no se limita a cuestiones metodológicas de los docentes, sino que abarca la búsqueda de calidad en la innovación y profundiza la democratización del acceso a la información y el compromiso en la responsabilidad social universitaria en la formación de profesionales.

La Universidad Nacional de La Matanza tiene un fuerte compromiso con su comunidad y es destacada su gestión en materia de responsabilidad social universitaria a través de proyectos y programas de voluntariado que vienen ejecutándose. Desde el año 2005, se está trabajando en el Proyecto Observatorio Social Región Oeste, un área especializada en Desarrollo Local y Social que promueve la interacción entre distintos niveles, estimulando nuevas formas de pensar, comprender y actuar con criterios de equidad social.

En diciembre de 2009 la Universidad Nacional de La Matanza fue elegida como tercera Universidad argentina (luego de la Universidad Nacional de Buenos Aires, en

donde el Programa Premio Amartya Sen fuera creado en el año 2008, y de la Universidad Nacional de Rosario, que lo replicó en el año 2009) para llevar adelante el Programa de Formación en Excelencia Gerencial Premio Amartya Sen "100 Jóvenes por la Ética para el Desarrollo". En consonancia con su labor activa por su región, se encuentra en ejecución de distintos proyectos a través de su Instituto de Medio Ambiente que fue creado en el año 2003.

Como dato relevante del contexto de la institución, con el objetivo de alentar el desarrollo tecnológico del Partido de La Matanza, la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM) y la cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos de Argentina (CESSI) firmarán convenio marco de complementación, cooperación y asistencia recíproca de carácter académico, cultural, tecnológico y de servicio para la instalación de un Polo Tecnológico en la universidad.

## **Desarrollo**

### **1. La innovación en la enseñanza**

A principios del corriente año, la universidad adquiere pizarras digitales interactivas comenzando un recorrido de innovación en la enseñanza, con el objetivo de mejorar su calidad. Estas pizarras son utilizadas en las materias transversales de todas las carreras de la universidad. Estas materias transversales son:

- Computación Transversal I
- Computación Transversal II
- Ingles nivel I
- Ingles nivel II
- Inglés nivel III
- Inglés nivel IV

La Dirección de Pedagogía Universitaria de UNLaM, puso en marcha el dictado de un curso específico sobre pizarra digital interactiva para los profesores. El mismo consistió en una capacitación de manejo, para enseñar las utilidades y funciones de la pizarra, surgiendo la necesidad de brindar a los docentes una formación en competencias digitales desde una fundamentación pedagógica en la utilización de las nuevas tecnologías.

Dada esta situación, el propósito establecido en cuanto a integrar las nuevas tecnologías en la enseñanza universitaria tiene su implicancia en:

- 1) La integración en el currículum del Programa de Desarrollo Profesional Docente de contenidos de manera introductoria sobre nuevos escenarios educativos a partir de las tecnologías.
- 2) La creación de nuevos programas para la formación de competencias digitales de los docentes.
- 3) Lograr un impacto en las cátedras de los docentes que integren los programas.

## **2. La comunidad virtual**

Se realizó la introducción de contenidos en unidades temáticas del Programa de Desarrollo Profesional Docente que se describen:

- Escenarios de aprendizajes con mediación tecnológica.
- Recursos didácticos y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La estrategia aplicada para tratar los temas sobre las Tic, consistió en la creación de una comunidad de aprendizaje virtual en la que se implementó foros de debate, materiales multimodales y actividades colaborativas.

El objetivo es utilizar el espacio promoviendo el debate y la reflexión pedagógica sobre los nuevos espacios de enseñanza y aprendizaje, y lograr aprendizajes desde una inteligencia colectiva.

Se aplicó como instrumento de recolección de datos consistentes encuestas a través de formularios Google.

Los resultados alcanzados responden a resultados obtenidos a la fecha de presentación de esta experiencia, habiendo transcurrido la primera parte del programa, y se resumen en dos líneas de trabajos efectuadas:

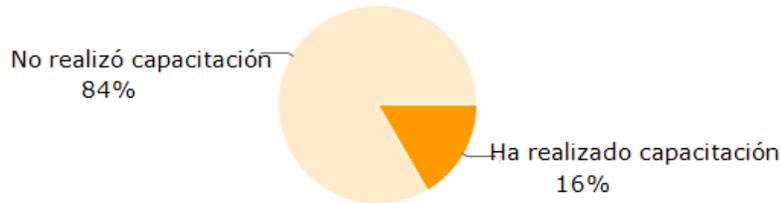
En primer lugar se han alcanzado resultados respecto de la identificación de las tecnologías que los docentes de los distintos departamentos de la universidad utilizan en sus clases, sobre la base de una muestra de 45 docentes que participaron de la encuesta:

### **i. Nivel de manejo y aplicación de las tic en la enseñanza:**

- Bajo nivel de manejo de tecnologías.
- Escaso nivel de aplicación en las clases.

De las encuestas se registraron que el 13% de los participantes no conoce sobre las tecnologías de información y comunicación aplicadas a la enseñanza.

En el Cuadro 1 que sigue a continuación se informa sobre la realización de alguna capacitación en Tecnologías de la Información y comunicación:



Cuadro 1

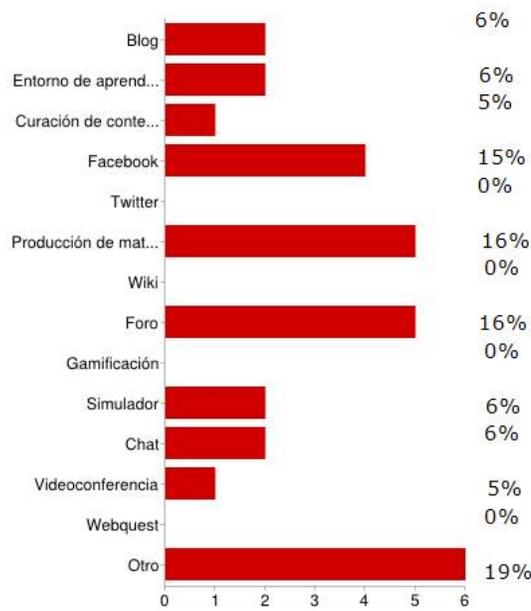
## ii. Características de los recursos identificados como tecnologías aplicadas en el aula:

Los principales recursos aplicados son:

- Foros
- Presentaciones digitales.
- Red social Facebook

A continuación se presenta el Cuadro 2 que arrojó el formulario para relevar información de los docentes que aplican alguna tecnología.

Se realiza la aclaración que en el ítem "Otro" del cuadro se registraron respuestas sin aclaración de la tecnología utilizada.



Cuadro 2

### **iii. Participación en la Comunidad Virtual:**

- El 55 % de los docentes nunca participó de una comunidad virtual.
- El 71 % de los docentes tuvo una participación activa.

La comunidad virtual de aprendizaje fue clave en cuanto al intercambio de ideas y experiencias de los docentes, y a la apropiación del espacio como nuevo entorno de aprendizaje que permitió la interpretación de los contenidos teóricos desde una mirada empírica.

La reflexión en cada debate realizado, planteaba la necesidad de la adquisición de habilidades para el nuevo escenario educativo, que juegan un papel fundamental junto con los conocimientos propios de las disciplinas que cada docente desarrolla en su tarea académica.

Se identificaron en el foro de consultas distintas dificultades para el funcionamiento dinámico de la comunidad, debido a la falta de conocimientos previos sobre los espacios virtuales. Se llevó a cabo un encuentro presencial con el objetivo de establecer un contacto directo con los docentes, y para presentar una tutoría sobre la herramienta de Google, dando espacio a las preguntas e inquietudes que surgieron con los docentes que no habían tenido experiencias en comunidades.

El trabajo en la comunidad virtual se caracterizó por ser una propuesta libre, sin estructuras rígidas, consignas de participación abierta en los debates. Los docentes que participaron dinámicamente realizaron sus aportes en cuanto a experiencias y trabajos de investigación.

Se publicaron videos documentales, entrevistas y diferentes artículos sobre la innovación a través de las TICs. También se propició la sociabilización entre los docentes para favorecer los grupos de aprendizajes.

En los debates planteados, la falta de apropiación del espacio por parte de los docentes que no tenían experiencias en comunidades virtuales, tuvo una fuerte incidencia negativa en cuanto a la participación de los mismos.

Se trabajó sobre la brecha entre docentes de las carreras de informática y el resto de los docentes, principalmente por diferencias en la formación en tecnologías y por diferencias generacionales más allá de las distintas disciplinas de las que provienen.

El movilizador desafío de trabajar a través de una comunidad virtual, despertó un gran interés en los docentes que participan del programa, recibiendo como sugerencias constantes el deseo realizar capacitaciones específicas sobre las Tics.

Trabajar los aprendizajes a través de reflexiones actuó como un disparador de estímulos hacia la búsqueda de nuevos conocimientos que se pueden construir a partir de los espacios que ofrecen las nuevas tecnologías.

Poner en debate los cambios sociales, económicos, tecnológicos y culturales que enfrentan los ámbitos educativos, permitió avanzar en la conceptualización del nuevo rol de los docentes.

## **Conclusiones**

En el desarrollo de esta experiencia que se encuentra actualmente en ejecución se ha podido advertir la importancia que presenta los saberes previos sobre las tecnologías de información y comunicación en cuanto a muchos en cuanto a la brecha generacional.

Esta brecha pudo observarse en las dificultades que se presentaron en cuanto a la comprensión de los nuevos espacios comunicacionales, y una resistencia a los desafíos de aprendizajes a través de las Tics.

También es significativo que algunos docentes que utilizan tecnologías, no han podido identificar en su práctica docente cambios en sus estrategias de enseñanza orientadas hacia un modelo innovador.

Se puede afirmar que la utilización de las tic desde una perspectiva instrumental, pueden acompañar las metodologías más tradicionales de la enseñanza, si no se plantea desde una dimensión innovadora que requiera un nuevo diseño pedagógico para su integración.

A través de la comunidad también se pudo recibir información sobre las temáticas de interés de los docentes que planteaban como inquietudes a debatir y necesidades de aprender. Los resultados obtenidos en la experiencia, han impulsado la formulación de un nuevo programa de Innovación Educativa como respuesta a la necesidad identificada.

La propuesta de este nuevo programa tiene como objetivo:

- Desarrollar competencias digitales en los docentes
- Mejorar la enseñanza universitaria a través de la mediación tecnológicamente.
- Construir un nuevo diseño pedagógico universitario orientado a la inclusión educativa y afianzamiento de la democratización del acceso a la información.

Este programa resulta esencial en términos de aplicación de pizarras digitales interactivas para el diseño de estrategias de enseñanzas innovadoras.

Las materias de computación Transversal I y II vienen trabajando un proyecto de cátedra orientado en un modelo de competencias. Siendo innovador la capacitación que se brinda desde la Dirección de Pedagogía Universitaria para todos los docentes que integran la cátedra a través del curso "Evaluación de competencias a través de las rúbricas". Planificando la extensión del curso a todas las cátedras de los departamentos interesados en aplicar este modelo.

Se destaca que en el marco de los 25 años de aniversario de la Universidad Nacional de La Matanza, la Jornada de Innovación Universitaria representa una decisión de profundización de la calidad y excelencia académica a través de la búsqueda de innovaciones.

Colocar en el debate de la universidad la necesidad de innovar, no solo desde la enseñanza, sino también en la investigación y en las prácticas comprometidas con la comunidad en la que se encuentra la Universidad a través de la Secretaria de Extensión Universitaria, implica la decisión de reconocer la importancia de construir un nuevo espacio y una cultura institucional de innovación.